

TREGU I SIGURIMEVE RAPORTI I MBIKËQYRJES

INSURANCE MARKET
SUPERVISION REPORT

'13

E drejta e Autorit

Materiali në këtë publikim është pronësi e AMF. Ju mund ta shkarkoni, printoni apo riprodhoni këtë material në një formë të patjetërsuar, për qëllime personale jo komerciale ose brenda organizatës tuaj, duke cituar Autoritetin e Mbikëqyrjes Financiare (AMF). Të gjitha të drejtat janë të rezervuara.

Kërkesa për përdorim të mëtejshëm të informacionit në këtë publikim duhet të drejtohen pranë Drejtorisë së Kërkimit dhe Statistikës.

Disclaimer

Ndërkohë që AMF përpiqet të sigurojë cilësinë e këtij publikimi, AMF nuk mban përgjegjësi për saktësinë, apo valutën e përdorur në materialin e përfshirë në këtë publikim, si dhe nuk mbart detyrim ligjor për ndonjë humbje apo dëm të mundshëm si pasojë e përdorimit apo referimit në këtë publikim.

Shënime

Në fund të këtij publikimi do të gjeni shënime sqaruese mbi burimin e të dhënave.

Informacion i mëtejshëm

Për më shumë informacion në lidhje me statistikën në këtë publikim:

e-mail: amf@amf.gov.al

*adresa: Drejtoria e Kërkimit dhe Statistikës, Autoriteti i Mbikëqyrjes Financiare
Rruga "Dora D'Istria", Nr. 10, P.O.Box 8363, Tiranë*

Copyright

The material in this publication is copyright. You may download, display, print or reproduce material in this publication in unaltered form for your personal, non-commercial use or within your organisation, with proper attribution given to the Albanian Financial Supervisory Authority (AFSA). All rights are reserved.

Requests for other uses of the information in this publication should be directed to AFSA Research and Statistics Directorate.

Disclaimer

While AFSA endeavours to ensure the quality of this Publication, AFSA does not accept any responsibility for the accuracy, completeness or currency of the material included in this Publication, and will not be liable for any loss or damage arising out of any use of, or reliance on, this Publication.

Explanatory notes

A set of explanatory notes on the source of data is provided at the end of the publication.

Enquiries

For more information about the statistics in this publication:

e-mail: amf@amf.gov.al

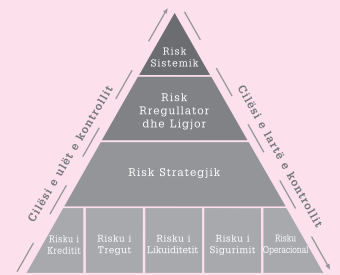
*or write to: Research and Statistics Directorate, Albanian Financial Supervisory Authority
St. "Dora D'Istria", No. 10, P.O.Box 8363, Tirana*

TREGU I SIGURIMEVE
RAPORTI I MBIKËQYRJES
INSURANCE MARKET
SUPERVISION REPORT

2013

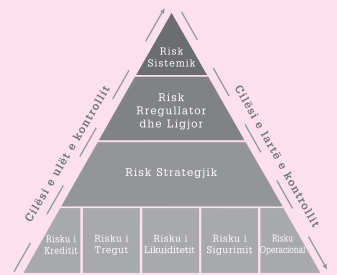
PËRMBAJTA

| | |
|--|-----------|
| Hyrje | 7 |
| Gjendja financiare në tregun e sigurimeve në vitin 2013 | 9 |
| Tabela 1: Disa Karakteristika mbi Tregun e Sigurimeve | 13 |
| Tabela 2: Disa Karakteristika mbi Tregun e Sigurimeve | 14 |
| Grafik 1: Struktura e Kapitalit sipas Vendit të Origjinës | 15 |
| Grafik 2: Ndarja e Tregut sipas Dominimit të Kapitalit | 15 |
| Tabela 3: Disa Karakteristika mbi Tregun e Sigurimeve | 16 |
| Grafik 3: Trendi i Treguesve Kryesorë të Rentabilitetit (në %) | 16 |
| Tabela 4: Aktivi dhe Pasivi | 17 |
| Tabela 5: Aktivi dhe Pasivi i Tregut (Jetë dhe Jo - Jetë) | 18 |
| Grafik 4: Aktivitet sipas Shoqërive të Jetës 31.12.2013 | 19 |
| Grafik 5: Pasivi sipas Shoqërive të Jetës 31.12.2013 | 19 |
| Grafik 6: Aktivitet sipas Shoqërive të Jo-Jetës 31.12.2013 | 19 |
| Grafik 7: Pasivi sipas Shoqërive të Jo-Jetës 31.12.2013 | 19 |
| Tabela 6: Portofoli i Investimeve të Shoqërive të Sigurimit | 20 |
| Tabela 7: Struktura e Investimeve të Shoqërive të Sigurimit sipas Vendit dhe Datave të Maturimit | 20 |
| Tabela 8: Aktivitet në Mbulim të Provigjoneve Teknike | 21 |
| Tabela 9: Struktura e Aktiveve në Mbulim të Provigjoneve Teknike | 21 |
| Tabela 10: Provigjone Teknike Bruto | 22 |
| Tabela 11: Provigjone Teknike Neto | 22 |
| Tabela 12: Aktivitet e Shoqërive të Sigurimit | 23 |
| Tabela 13: Detyrimet e Shoqërive të Sigurimit | 24 |
| Sigurimi i Jetës | 25 |
| Tabela 14: Aktivitet e Shoqërive të Sigurimit të Jetës | 26 |
| Tabela 15: Detyrimet e Shoqërive të Sigurimit të Jetës | 27 |
| Tabela 16: Të dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi i Jetës | 28 |
| Sigurimi i Jo-Jetës | 29 |
| Tabela 17: Aktivitet e Shoqërive të Sigurimit të Jo-Jetës | 30 |
| Tabela 18: Detyrimet e Shoqërive të Sigurimit të Jo-Jetës | 31 |
| Tabela 19: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi i Jo-Jetës | 32 |
| Tabela 20: TESTET IRIS | 33 |
| Tabela 21: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Aksidentet dhe Shëndeti | 34 |
| Tabela 22: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi Motorik | 35 |
| Tabela 23: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi DMTP | 36 |
| Tabela 24: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi Karton Jeshil | 37 |
| Tabela 25: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi Kufitare | 38 |
| Tabela 26: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi Kasko | 39 |
| Tabela 27: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Marinë, Aviacion dhe Mallra në Transport | 40 |
| Tabela 28: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Zjarri dhe Dëme të Tjera në Pronë | 41 |
| Tabela 29: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Përgjegjësi të Përgjithshme | 42 |
| Tabela 30: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Krediti dhe Garancia | 43 |
| Indeksi i Termave | 45 |
| Shënime Sqaruese | 51 |



CONTENTS

| | |
|---|-----------|
| Introduction | 7 |
| Financial situation of the insurance market in 2013 | 9 |
| Table 1: Key Characteristics of Insurance Market | 13 |
| Table 2: Key Characteristics of Insurance Market | 14 |
| Chart 1: Capital Structure by Country of Origin | 15 |
| Chart 2: Market Share according to Capital Dominance | 15 |
| Table 3: Key Characteristics of Insurance Market | 16 |
| Chart 3: Trend of Main Rentability Indicators (in %) | 16 |
| Table 4: Assets and Liabilities | 17 |
| Table 5: Total Assets and Liabilities (Life and Non-Life) | 18 |
| Chart 4: Assets according to Life Companies 31.12.2013 | 19 |
| Chart 5: Liabilities according to Life Companies 31.12.2013 | 19 |
| Chart 6: Assets according to Non-Life Companies 31.12.2013 | 19 |
| Chart 7: Liabilities according to Non-Life Companies 31.12.2013 | 19 |
| Table 6: Investment Portfolio of Insurance Companies | 20 |
| Table 7: Structure of Insurance Companies Investments by Place and Maturity Dates | 20 |
| Table 8: Assets Covering Technical Provision | 21 |
| Table 9: Structure of Assets Covering Technical Provisions | 21 |
| Table 10: Gross Technical Provisions | 22 |
| Table 11: Technical Provisions Net of Reinsurance | 22 |
| Table 12: Assets of Insurance Companies | 23 |
| Table 13: Liabilities of Insurance Companies | 24 |
| Life Insurance | 25 |
| Table 14: Assets of Life Insurance Companies | 26 |
| Table 15: Liabilities of Life Insurance Companies | 27 |
| Table 16: Selected Data of Technical Account: Life Insurance | 28 |
| Non-Life Insurance | 29 |
| Table 17: Assets of Non-Life Insurance Companies | 30 |
| Table 18: Liabilities of Non-Life Insurance Companies | 31 |
| Table 19: Selected Data of Technical Account: Non-Life Insurance | 32 |
| Table 20: IRIS TESTS | 33 |
| Table 21: Selected Data of Technical Account: Accident and Health Insurance | 34 |
| Table 22: Selected Data of Technical Account: Motor Insurance | 35 |
| Table 23: Selected Data of Technical Account: DMTPPL Insurance | 36 |
| Table 24: Selected Data of Technical Account: Green Card Insurance | 37 |
| Table 25: Selected Data of Technical Account: Border Insurance | 38 |
| Table 26: Selected Data of Technical Account: Casco Insurance | 39 |
| Table 27: Selected Data of Technical Account: Marine, Aviation and Transport Insurance | 40 |
| Table 28: Selected Data of Technical Account: Fire and Other Damage to Property Insurance | 41 |
| Table 29: Selected Data of Technical Account: General Liability Insurance | 42 |
| Table 30: Selected Data of Technical Account: Credit and Suretyship Insurance | 43 |
| Index of Terms | 45 |
| Explanatory Notes | 51 |



Hyrje

Autoriteti i Mbikëqyrjes Financiare (AMF) edhe gjatë vitit 2013 ka mbikëqyrur një treg sigurimesh me një situatë të ngjashme si ajo e vitit të kaluar, pa ndryshime në strukturën e produkteve, por me tkurrje në volumin e të ardhurave. Volumi i primeve të shkruara bruto gjatë vitit 2013 u ul me 4.6% krahasuar me vitin 2012. Problematika kryesore për tregun e sigurimeve ka vijuar të jetë tregu i sigurimit të detyrueshëm motorik, si portofoli me përqindjen më të lartë në volumin e primeve të shkruara bruto. Luhatjet e mëdha të çmimeve të MTPL, sidomos në pjesën e parë të vitit, kanë influencuar tregun në total.

AMF ka synuar gjithnjë forcimin e metodologjisë mbikëqyrëse për tregun e sigurimeve. Me asistencën e një projekti të Bankës Botërore, AMF ka prezantuar manualin e mbikëqyrjes me fokus rrezikun. Sistemi i mbikëqyrjes me fokus rrezikun, synon hartimin e një profili rreziku për shoqërinë e sigurimit, i cili përfaqëson vlerësimin nga ana e autoritetit mbikëqyrës në lidhje me fushat e rreziqeve specifike të shoqërisë, brenda kontekstit të sektorit të sigurimeve. Pjesë e këtij sistemi janë dhe fazat e ndërhyrjes nga ana e autoritetit mbikëqyrës, gjatë niveleve të ndryshme të rrezikut, ndërhyrje e cila ndryshon në vartësi të nivelit të rrezikut në një shoqëri sigurimi. Në kuadrin e zbatimit gradual të metodologjisë së re të mbikëqyrjes, AMF është duke punuar për ngritjen e një sistemi të paralajmërimit të hershëm, i cili do të vendosë prioritetet dhe drejtojë burimet rregullatore drejt atyre siguruesve që paraqesin profil më të lartë rreziku.

Metodologjia e re e mbikëqyrjes me fokus rrezikun mbështetet në legjislacionin aktual i cili krijon hapësirat e nevojshme ligjore për zbatimin e kësaj metodologjie të re. Ajo mbështetet edhe në sistemin e raportimit AMF In-Reg, që është platforma dhe kanali kryesor i raportimit të subjekteve të mbikëqyrura nga AMF. Në plan afatgjatë, ky sistem do të shërbejë si platforma kryesore mbështetëse e mbikëqyrjes me fokus rrezikun.

Një risi në procesin mbikëqyrës në tregun e sigurimeve është edhe përfshirja e AMF-së për herë të parë në kolegjet mbikëqyrëse të grupeve financiare austriake të pranishme në Shqipëri, pasi kapitali austriak në tregun e sigurimeve në Shqipëri ka një peshë të konsiderueshme.

Introduction

During the year 2013, the Albanian Financial Supervisory Authority (AFSA) continue to supervise an insurance market that had a similar situation as in the previous year, without changes in the structure of products, but with a fall in the volume of revenues. The volume of gross written premiums fell by 4.6% in 2013 compared with 2012. The main issue in the insurance market continued to be the compulsory motor insurance, which is the portfolio with the largest share in the volume of gross written premiums. The significant fluctuations in the MTPL, especially in the first half of the year, influenced the entire market.

AFSA has always aimed at strengthening its insurance market supervision methodology. Under a World Bank-funded project, AFSA launched its Risk-Based Supervision Manual. The risk-based supervision system aims at determining a risk profile for an insurance company, which represents the assessment that the Supervisory Authority makes of that company in relation to its specific risks within the insurance industry context. The system also includes the stages of intervention by the Supervisory Authority at various risk levels, which varies depending on the insurance company risk level. In the context of gradual implementation of the new supervision methodology, AFSA is working to build an early warning system, which is going to set the priorities and guide the regulatory resources towards those insurers that present the highest risk profiles.

The new risk-based supervision methodology is based on the current legislation, which establishes the necessary legal possibilities for the implementation of this new methodology. It also relies on AFSA In-Reg Reporting System, which is the main platform and channel that supervised entities use to report to the Authority. In the longer run, the System will be the main platform supporting risk-based supervision.

A new development in the process of insurance market supervision was the inclusion for the first time of AFSA in the colleges supervising the Austrian financial groups operating in Albania, because the Austrian-owned capital accounts for a significant share in the Albanian insurance market.

Për rregullimin ligjor të tregut të sigurimeve, gjatë vitit 2013 u hartua dhe u miratua Udhëzimi nr. 45, datë 24.04.2013 "Për kriteret, procedurat dhe afatet për rinovimin e licencës/autorizimit të profesionistëve në tregun e sigurimeve". Gjithashtu, me qëllim ushtrimin e një mbikëqyrjeje sa më efektive të aktivitetit të tregut dhe operatorëve, u ndryshuan aktet nënligjore si më poshtë:

1. Me Vendimin e Bordit nr. 106, datë 30.10.2013, Rregullorja nr. 2, datë 28.01.2010 "Për standardet e raportimit dhe të mbikëqyrjes së BSHS-së".
2. Me Vendimin e Bordit nr. 57, datë 21.06.2013, Rregullorja nr. 9, datë 08.02.2007 "Mbi bazat, metodat e llogaritjes si dhe mënyrat e mbajtjes së provigjoneve teknike të sigurimeve të Jo-Jetës".
3. Me Vendimin e Bordit nr. 58, datë 21.06.2013, Rregullorja nr. 6, datë 08.02.2007 "Për rregullat, mënyrat dhe kushtet e raportimit të shoqërive të sigurimit në AMF".
4. Me Vendimin e Bordit nr. 45, datë 23.05.2013, Rregullorja nr. 18, datë 27.03.2008 "Për organizimin e testimit për vlerësuesit e dëmeve në sigurime".
5. Me Vendimin e Bordit nr. 18, datë 28.02.2013, Rregullorja nr. 110, datë 28.07.2011 "Për përcaktimin e nivelit të provigjoneve teknike të sigurimit të detyrueshëm në sektorin e transportit".

Në thelb të këtij publikimi është informacioni statistikor-financiar i detajuar dhe tepër i strukturuar. Kështu, përveç testeve IRIS për tregun, të dhënave makro dhe informacionit tekniko-financiar për tregun e Jetës dhe të Jo-Jetës, një vend të rëndësishëm zënë dhe treguesit tekniko-financiarë të disa prej portofoleve me peshë më të rëndësishme me qëllim analizimin e tendencave në vite.

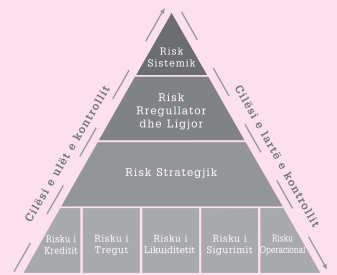
Ky publikim mendohet t'i vijë në ndihmë një numri të konsiderueshëm përdoruesish, duke filluar që nga vetë operatorët e tregut, investitorët e huaj, analistët e ndryshëm si edhe për qëllime akademike. Raporti i Mbikëqyrjes është produkt i bashkëpunimit të dy drejtorive, përkatësisht Drejtorisë së Kërkimit dhe Statistikës si dhe Drejtorisë së Raportimit dhe Analizës. Ky publikim i përgjigjet nevojave të publikut të gjerë, për informacion dhe i shërben forcimit të mëtejshëm të transparencës në kuadrin e mbikëqyrjes së tregut të sigurimeve.

In the context of legal regulation of the insurance market, in 2013 AFSA developed and adopted Guideline No. 45 of 24 April 2013 "On the criteria, procedures and time-limits for renewing professional licences/authorizations in the insurance market". In addition, in the context of more effective supervision of the market and its operators, the following regulations were amended:

1. *By Board Decision No. 106 of 30 October 2013 was amended Regulation No. 2 of 29 January 2010 "On Albanian Insurance Bureau reporting and supervision standards".*
2. *By Board Decision No. 57 of 21 June 2013 was amended Regulation No. 9 of 8 February 2007 "On the basis, accounting methods and ways of keeping Non-Life insurance technical provisions".*
3. *By Board Decision No. 58 of 21 June 2013 was amended Regulation No. 6 of 8 February 2007 "On the rules, methods and conditions for company insurance reporting to AFSA".*
4. *By Board Decision No. 45 of 23 May 2013 was amended Regulation No. 18 of 27 March 2008 "On the organization of claim adjustor tests".*
5. *By Board Decision No. 18 of 28 February 2013 was amended Regulation No. 110 of 28 July 2011 "On setting the level of technical provisions for compulsory motor insurance".*

Detailed and structured statistical and financial information is at the core of this publication. In addition to IRIS tests for the market, macro data and technical and financial information on the Life and Non-Life market, an important place is given to the technical and financial indicators of some of the most significant portfolios, which would help assess their trend over time.

This publication is intended to help a significant number of users, including market operators, foreign investors and various analysts, and can also be used for academic purposes. The Supervision Report is the output of cooperation between the Research and Statistics Directorate and the Reporting and Analysis Directorate. This publication meets the general public needs for information and contributes to further strengthening the transparency in the context of supervising the insurance market.



Misioni i mbikëqyrjes

Mbikëqyrja e tregut të sigurimeve, ushtrohet nga Autoriteti i Mbikëqyrjes Financiare, në bazë të Ligjit nr. 52, datë 22.05.2014 “Për veprimtarinë e sigurimit, të risigurimit dhe ndërmjetësimit në sigurime dhe risigurime” si dhe Ligjit nr. 54, datë 29.05.2014 “Për Autoritetin e Mbikëqyrjes Financiare”.

Misioni themelor i AMF-së, në zbatim të përgjegjësisve ligjore si autoritet mbikëqyrës, është mbrojtja e interesave të konsumatorëve dhe investitorëve, e lidhur ngushtë me sigurinë e operatorëve të mbikëqyrur duke garantuar përbushjen e dispozitave ligjore.

Edhe në vijim, AMF do të realizojë misionin e vet mbikëqyrës, nëpërmjet përmirësimit të vazhdueshëm të kuadrit rregullativ mbikëqyrës në përputhje me parimet ndërkombëtare dhe direktivat evropiane, bashkërendimit të analizës së dokumentacionit financiar dhe mbikëqyrjes në vend të tregut, orientimit të procesit të mbikëqyrjes drejt mbikëqyrjes me fokus rreziku, ndërmarrjes së politikave zhvilluese për tregun, trajnimin të burimeve njerëzore drejt një mbikëqyrjeje efektive.

Gjendja financiare e tregut të sigurimeve në vitin 2013

Gjatë vitit 2013, AMF ka realizuar inspektime në vend në shoqëritë e sigurimit të Jetës dhe Jo-Jetës, si edhe tek agjentët e shoqërive të sigurimit.

Inspektimet në shoqëritë e sigurimit përfshinin çështje që lidheshin me verifikimin e zërave të pasqyrave financiare, shqyrtimin e politikave dhe procedurave të brendshme të shoqërisë, me marrjen në sigurim, limitet e mbajtjes së rrezikut sipas llojit të produktit të marrë në sigurim, analizën e përgjegjësisve të kontraktuara nga shoqëritë për vitin e mbyllur financiar, risigurimet, pagesat e risiguresve. Në funksion të mbrojtjes së konsumatorëve, në inspektime u verifikuan edhe procedurat e ndjekura për trajtimin e dëmeve të paguara dhe atyre të mbetura pezull, si edhe ato për vlerësimin, menaxhimin dhe praktikën e provigjonimit të dëmeve.

AMF ka inspektuar edhe agjentët në sigurime duke synuar verifikimin në vend të të dhënave të policave të sigurimit TPL të shitura dhe të raportuara në sistemin

Supervision mission

Insurance market supervision is performed by the Albanian Financial Supervisory Authority in accordance with Law No. 52 of 22 May 2014 “On the Activity of Insurance, Reinsurance and Insurance and Reinsurance Intermediation”, and Law No. 54 of 29 May 2014 “On the Financial Supervisory Authority”.

AFSA fundamental mission under its legal responsibilities as a regulator is to protect consumers and investors’ interests, which is closely related to the security of supervised operators, thus ensuring legal compliance.

In the future, AFSA is going to fulfil its supervision mission by consistently enhancing the supervision regulatory framework in line with international principles and European Directives; coordinating the analysis of market financial and supervision documentation in the country; guiding the supervision process towards risk-based supervision; undertaking development policies for the market; and training human resources on effective supervision.

Financial situation of the insurance market in 2013

In 2013 AFSA conducted on-site inspections in Life and Non-Life insurance companies and insurance company agents.

Inspections in insurance companies covered issues related to verifying financial statement elements, reviewing company internal policies and procedures in relation to insurance underwriting, and risk bearing limits, specified by type of insured product, analysing liabilities that insurance companies underwrote in the conclusion of the financial year, reinsurance, and reinsurers’ payments. In the context of consumer protection, the inspections also verified the procedures followed for the treatment of unpaid and pending claims, claims adjustment, claims management and claims provisioning practices.

AFSA also inspected insurance agents, aiming at on-site verification of the data on TPL insurance policies sold and reported on

e shitjeve online në AMF, përfshirë edhe të dhënat e transaksioneve bankare të policave të sigurimit të detyrueshëm motorik të shitura dhe të raportuara në AMF.

Inspektimet e kryera në shoqëritë e sigurimit kanë evidentuar çështjet e mëposhtme lidhur me:

- Raportim të pasaktë dhe jo në kohë, në bazën e të dhënave të regjistrit të dëmeve të shoqërive të sigurimit, lidhur me dëmet shëndetësore në proces gjyqësor të sigurimit të detyrueshëm motorik;
- Administrim të rreziqeve të kontraktuara nga shoqëritë e sigurimit;
- Trajtimin jo të drejtë dhe jashtë afateve kohore të policë-mbajtësve;
- Transaksione financiare me palë të lidhura.

Gjetjet e këtyre inspektimeve janë reflektuar në vendimet e Bordit të AMF-së dhe në komunikimet e vazhdueshme zyrtare drejtuar shoqërive të sigurimit, të cilat konsistonin në:

- Eliminimin e shkeljeve për detyrimin për raportim të saktë dhe të detajuar;
- Respektimin e afateve të trajtimit të kërkesës për dëmshpërblim;
- Eliminimin e shkeljeve lidhur me refuzimin pa shkaqe ligjore të praktikave të dëmeve;
- Plotësimin e mungesave në dokumentacionin e dosjeve të dëmeve me qëllim pagesën sa më shpejt të palës së dëmtuar.

Në vijim, zbatimi i këtyre masave ka sjellë përmirësime në drejtim të administrimit të rreziqeve të kontraktuara, në raportimin e saktë të dëmeve në proces gjyqësor në bazën e të dhënave të regjistrit të dëmeve të shoqërive të sigurimit, si edhe në reduktimin e transaksioneve financiare me palë të lidhura.

Viti 2013 ka qenë një vit relativisht i vështirë për tregun e sigurimeve në këndvështrimin e luhatjes së çmimeve të shitjes së sigurimit të detyrueshëm, gjë që është reflektuar edhe në rënien e treguesve teknikë e financiarë të tregut të sigurimeve të Jo-Jetës. Kështu,

the AFSA online sales system, including data on bank transactions of compulsory motor insurance policies sold and reported to AFSA.

The following issues were found during the inspections in insurance companies:

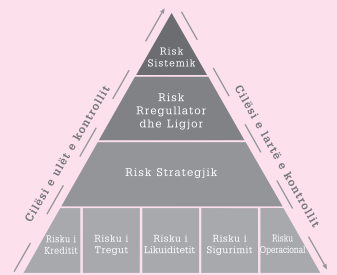
- *Inaccurate insurance company reporting on the electronic register of insurance claims in relation to compulsory motor insurance health claims in court proceedings;*
- *Management of underwritten risks by insurance companies;*
- *Unfair and untimely treatment of policy-holders;*
- *Close links financial transactions.*

The findings from those inspections were reflected in AFSA Board decisions and in the constant formal communications sent to the insurance companies, consisting of:

- *Elimination of noncompliance with the obligation for accurate and detailed reporting;*
- *Compliance with the claims processing deadlines;*
- *Elimination of violations in relation to ungrounded rejection of claim applications;*
- *Completion of any gaps in the claim case documentation in order to achieve an expedited compensation of the damaged parties.*

Implementation of those measures resulted in improvements in the areas of underwritten risk management, accurate reporting of claims in court proceedings on the insurance company claim registration database, and reduction of related party financial transactions.

Year 2013 was relatively a difficult one for the insurance market in terms of price fluctuations affecting compulsory insurance, which was also reflected in the decreased technical and financial indicators in the Non-Life insurance



gjatë vitit 2013, vërehet tkurrje e të ardhurave (norma e rritjes së primit është -6.10% për tregun e sigurimeve Jo-Jetë), rezultat financiar negativ, tendencë në rënie të aftësisë aktuale paguese të tregut të Jo-Jetës, vlerë e lartë për tu paguar nga shoqëritë e Jo-Jetës nga Fondi i Kompensimit, etj. Treguesit e Rentabilitetit ROE dhe ROA janë reduktuar ndjeshëm gjatë këtij viti si pasojë e rezultatit financiar neto në vlerë negative. Treguesi i aktiveve në mbulim të përgjegjësive ndaj policë-mbajtësve për aktivitetin e Jetës dhe të Jo-Jetës janë përkatësisht në masën 115.85% dhe 97.51% për vitin 2013. Aftësia paguese e tregut është 5.35 miliardë lekë në vitin 2013. Gjatë vitit 2013, aktivet e tregut të sigurimeve krahasuar me vitin 2012 u rritën me 1.49 miliardë lekë. Në fund të vitit 2013, kapitalet e veta të tregut arritën në 9.17 miliardë lekë. Rezultati financiar neto i tregut të sigurimeve për vitin 2013, shënoi humbje në vlerën -581 milionë lekë. Tregu i sigurimeve të Jetës vijon të ketë ritme të qëndrueshme rritjeje, duke shënuar rezultat teknik pozitiv, përkatësisht në vlerën 234 milionë lekë, ndërsa ai i Jo-Jetës ka shënuar rezultat teknik negativ në vlerën -1.38 miliardë lekë për vitin 2013. Niveli ende i ulët i raportit të primeve të shkruara bruto ndaj PBB në masën 0.63%, vazhdon të përforcojë pritshmëritë, se tregu shqiptar i sigurimeve paraqet potencial të madh për zhvillim të mëtejshëm.

Gjatë vitit 2013 kanë vazhduar të përdoren treguesit e paralajmërimit të hershëm, të rekomanduar nga Banka Botërore për shoqëritë e sigurimit të Jo-Jetës në Shqipëri. Këta tregues financiarë i shërbejnë evidentimit në kohën e duhur të problemeve që mund të çojnë në përkeqësimin e një ose disa parametrave të operatorëve në treg.

Ruajtja e qëndrueshmërisë së tregjeve financiare nën mbikëqyrje dhe mbrojtja e konsumatorit janë ndër objektivat kryesore të veprimtarisë së AMF-së. Veprimet e Autoritetit me qëllim parandalimin dhe eliminimin e shkeljeve në këtë drejtim, përfshijnë monitorimin e praktikave të tregut në mënyrë të vazhdueshme dhe ndërhyrjen me theks të veçantë në ato zona të cilat janë të ekspozuara ndaj rrezikut të lartë apo në drejtim të mbrojtjes së interesave të konsumatorëve.

market. In 2013 there was a drop in revenues (the premium growth rate was -6.10% for the Non-Life insurance market), a negative financial result, a falling trend in the current solvency in the Non-Life market, a high amount to be paid by Non-Life companies from the Compensation Fund, etc. Profitability indicators (ROE and ROA) fell significantly in 2013 as a result of the net negative financial result. The asset-covering-liability indicator in relation to Life and Non-Life insurance was 115.85% and 97.51%, respectively. Market solvency was ALL 5.35 billion in 2013. In 2013, insurance market assets increased by ALL 1.49 billion, compared with 2012. At the end of 2013, equity in the market was ALL 9.17 billion. The net financial result in the insurance market in 2013 was ALL 581 million less than in 2012. The Life insurance market continued to have constant growth rates, marking a positive technical result at ALL 234 million, while the Non-Life insurance market had a negative technical result of ALL 1.38 million less in 2013. The small share of gross written premiums of GDP (0.63%) continues to strengthen the expectancy that the Albanian insurance market has great potential for further development.

The early warning indicators continued to be used during 2013 for the Non-Life insurance companies in Albania as recommended by the World Bank. Those financial indicators contribute to the timely identification of issues that may lead to the deterioration of one or several parameters of market operators.

The main goals of AFSA include the maintenance of the stability of the non-banking financial market and the protection of consumers. AFSA actions in the context of preventing and eliminating violations in this respect include constant monitoring of market practices, and interventions specially focusing on those areas that are exposed to high risk or interventions to protect consumers' interests.

Gjatë vitit 2013, rekomandimet që AMF ka dhënë lidhen kryesisht me:

- Administrimin e rrezikut nga shoqëritë e sigurimit;
- Vlerësimin dhe trajtimin e dëmeve në proces gjyqësor;
- Raportimin në Autoritet të informacionit të kërkuar sipas kërkesave ligjore në fuqi;
- Plotësimin e kërkesave ligjore në lidhje me llogaritjen dhe mbajtjen e rezervës monetare dhe pagesës së dëmeve që rrjedhin nga kontratat e sigurimit të detyrueshëm MTPL nga llogaritë qëllimore;
- Plotësimin e kërkesave të Bordit të AMF-së në lidhje me pasqyrimin e saktë në pasqyrat financiare dhe shlyerjen e detyrimeve që lidhen me dëmet e Fondit të Kompensimit;
- Vlerësimin e përgjegjësisë të Komitetit të Kontrollit të Brendshëm të shoqërisë lidhur me efektivitetin e sistemeve të kontrollit të brendshëm, rregullave të funksionimit dhe të ushtrimit të kontrollit të brendshëm si edhe të cilësisë së raporteve të kontrollit të brendshëm;
- Përmirësimin e politikave, procedurave dhe standardeve teknologjike që lidhen me sigurinë e sistemeve të informacionit.

During 2013, the recommendations issued by AFSA were mainly related to:

- *Risk management by insurance companies;*
- *Adjustment and handling of claims in judicial review;*
- *Reporting to the Authority the information required by the legal requirements in force;*
- *Compliance with legal requirements in relation to the calculation and maintenance of monetary reserves and payment of claims deriving from compulsory MTPL insurance contracts out of earmarked accounts;*
- *Compliance with AFSA Board requirements in relation to the accurate statement of Compensation Fund-related claims in the financial statements and their payment;*
- *Assessment of Internal Audit Committee responsibilities in relation to the effectiveness of internal controls, internal audit functioning and exercise and the quality of internal audit;*
- *Enhancement of technological policies, procedures and standards related to the security of information systems.*

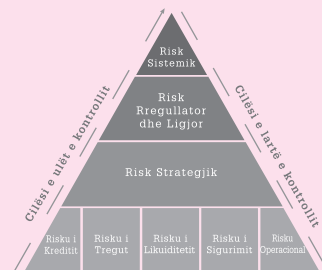


Tabela 1: Disa Karakteristika mbi Tregun e Sigurimeve

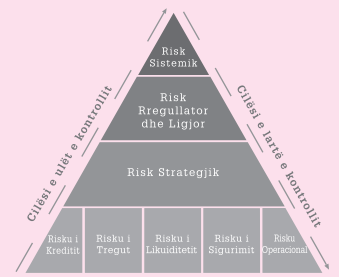
Table 1: Key Characteristics of Insurance Market

| Të dhëna Item | Vlera (në mijë lekë) Value (in thousand ALL) | | Ndryshimi (në %) Change (in %) |
|---|---|-------------------|-----------------------------------|
| | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 |
| Periudha Ushtrimore / Accounting Period | | | |
| Totali i aktiveve / Total assets | 20,342,968 | 21,838,861 | 7.35 |
| Jeta / Life | 3,207,316 | 3,787,937 | 18.10 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 17,135,651 | 18,050,924 | 5.34 |
| Totali i investimeve / Total investments | 13,692,413 | 14,082,004 | 2.85 |
| Jeta / Life | 2,200,646 | 2,747,649 | 24.86 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 11,491,767 | 11,334,355 | -1.37 |
| Provizjonet teknike bruto / Gross technical provisions | 8,317,286 | 9,650,086 | 16.02 |
| Jeta / Life | 941,864 | 1,175,388 | 24.79 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 7,375,422 | 8,474,698 | 14.90 |
| Provizjonet teknike neto / Technical provisions net of reinsurance | 7,039,276 | 7,418,574 | 5.39 |
| Jeta / Life | 915,920 | 1,079,911 | 17.90 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 6,123,356 | 6,338,663 | 3.52 |
| Totali i aktiveve në mbulim të provigjoneve teknike Total assets that cover technical provisions | 8,292,322 | 9,625,292 | 16.07 |
| Jeta / Life | 1,040,901 | 1,361,642 | 30.81 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 7,251,421 | 8,263,650 | 13.96 |
| Totali i kapitalit / Total of own funds | 10,004,622 | 9,173,232 | -8.31 |
| Jeta / Life | 1,899,296 | 2,195,235 | 15.58 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 8,105,326 | 6,977,997 | -13.91 |
| Totali i kapitalit të nënshkruar / Total subscribed capital | 8,246,635 | 8,652,299 | 4.92 |
| Jeta / Life | 1,283,500 | 1,351,300 | 5.28 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 6,963,135 | 7,300,999 | 4.85 |
| Totali i investimeve të huaja / Total of foreign investments | 3,591,886 | 3,434,520 | -4.38 |
| Jeta / Life | 398,047 | 457,626 | 14.97 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 3,193,840 | 2,976,894 | -6.79 |

Tabela 2: Disa Karakteristika mbi Tregun e Sigurimeve

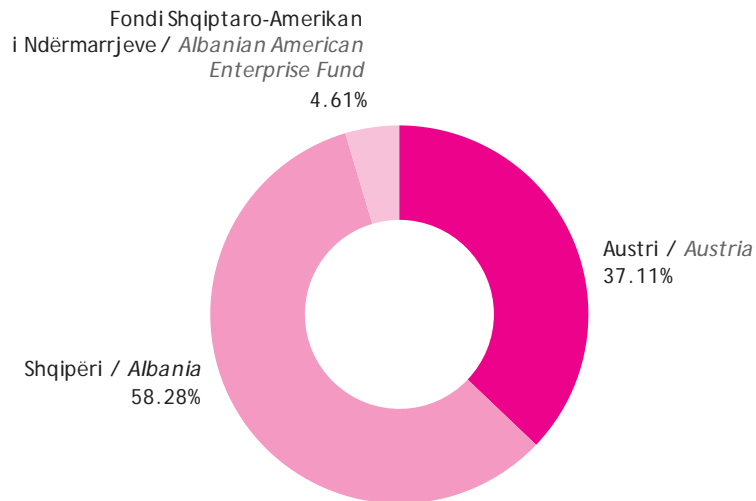
Table 2: Key Characteristics of Insurance Market

| Të dhëna Item | Vlera (në mijë lekë) Value (in thousand ALL) | | Ndryshimi (në %) Change (in %) |
|--|---|-------------------|-----------------------------------|
| | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 |
| Periudha Ushtrimore / Accounting Period | | | |
| Primet e shkruara bruto / Gross written premiums | 8,950,266 | 8,537,614 | -4.61 |
| Jeta / Life | 880,282 | 959,880 | 9.04 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 8,069,985 | 7,577,734 | -6.10 |
| Primi i fituar neto / Net earned premium | 6,736,331 | 6,101,255 | -9.43 |
| Jeta / Life | 823,273 | 890,230 | 8.13 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 5,913,058 | 5,211,025 | -11.87 |
| Dëmet e paguara bruto / Gross claims paid | 2,807,603 | 2,696,041 | -3.97 |
| Jeta / Life | 158,866 | 79,855 | -49.73 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 2,648,737 | 2,616,187 | -1.23 |
| Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 1,847,364 | 1,987,988 | 7.61 |
| Jeta / Life | 249,892 | 307,870 | 23.20 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 1,597,472 | 1,680,118 | 5.17 |
| Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 2,525,459 | 2,632,244 | 4.23 |
| Jeta / Life | 241,342 | 260,469 | 7.93 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 2,284,118 | 2,371,776 | 3.84 |
| Shpenzimet për investimeve / Investment expenses | 51,265 | 57,216 | 11.61 |
| Jeta / Life | - | 1,902 | - |
| Jo-Jeta / Non-Life | 51,265 | 55,314 | 7.90 |
| Të ardhurat në total / Total income | 7,369,350 | 6,881,604 | -6.62 |
| Jeta / Life | 930,035 | 1,006,902 | 8.26 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 6,439,316 | 5,874,703 | -8.77 |
| Shpenzimet në total / Total expenses | 6,674,645 | 7,488,595 | 12.19 |
| Jeta / Life | 708,664 | 776,672 | 9.60 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 5,965,981 | 6,711,922 | 12.50 |
| Rezultati financiar neto / Net financial result | 589,945 | -581,305 | -198.54 |
| Jeta / Life | 197,703 | 212,775 | 7.62 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 392,242 | -794,080 | -302.45 |
| Rezultati teknik / Technical result | 243,384 | -1,150,099 | -572.54 |
| Jeta / Life | 218,392 | 232,181 | 6.31 |
| Jo-Jeta / Non-Life | 24,992 | -1,382,280 | -5,630.80 |



Grafik 1: Struktura e Kapitalit sipas Vendit të Originës

Chart 1: Capital Structure by Country of Origin



Grafik 2: Ndarja e Tregut sipas Dominimit të Kapitalit

Chart 2: Market Share according to Capital Dominance

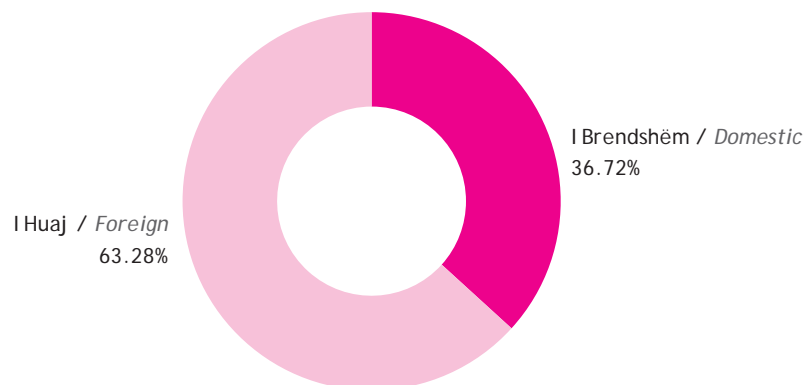


Tabela 3: Disa Karakteristika mbi Tregun e Sigurimeve

Table 3: Key Characteristics of Insurance Market

| Të dhëna / Item | | | | | |
|---|------|-------|-------|------|-------|
| Periudha Ushtrimore / Accounting Period | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| Raporti i primeve të shkruara ndaj PBB (në %) Gross written premiums ratio to GDP (in %) | 0.69 | 0.67 | 0.62 | 0.66 | 0.63 |
| Totali i aktiveve ndaj PPB (në %) Total of assets to GDP (in %) | 1.42 | 1.45 | 1.45 | 1.51 | 1.61 |
| Treguesit kryesorë të rentabilitetit (në %)* Main Indicators of Rentability (in %) | | | | | |
| RoA | 3.52 | 6.31 | -1.53 | 3.00 | -2.76 |
| RoE | 6.42 | 11.52 | -2.83 | 5.94 | -6.06 |

Grafik 3: Trendi i Treguesve Kryesorë të Rentabilitetit (në %)

Chart 3: Trend of Main Rentability Indicators (in %)



* Treguesit janë llogaritur mbi vlerat mesatare të aktiveve dhe kapitalit për dy vite.
* Ratios are calculated based on two year averages of assets and equity.

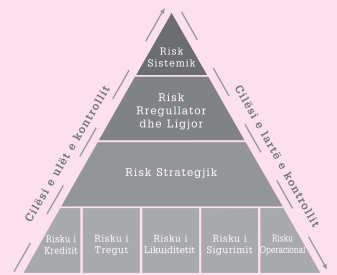
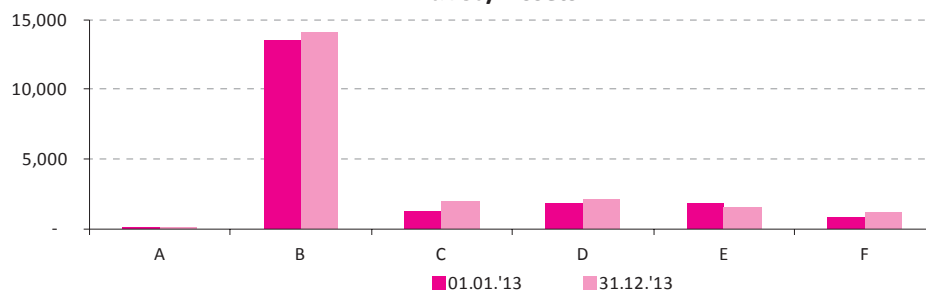


Tabela 4: Aktivi dhe Pasivi

Table 4: Assets and Liabilities

| Të Dhëna nga Pasqyrat Financiare Balance - Sheet Item | Vlera (në mijë lekë) Value (in thousand ALL) | | Dinamika (në %) Dynamics (in %) | Pjesa ndaj Totalit (në %) Share in Total Value (in %) | |
|--|---|-------------------|------------------------------------|--|---------------|
| | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 | 01.01.'13 | 31.12.'13 |
| Aktive / Assets | | | | | |
| A. Të Patrupëzuara / Intangible assets | 37,943 | 41,957 | 10.58 | 0.19 | 0.19 |
| B. Investime / Investments | 13,692,413 | 14,082,004 | 2.85 | 67.31 | 64.48 |
| C. Pjesa e provigj. teknik të risigurimit Reinsurance share of technical provisions | 1,278,010 | 2,231,512 | 74.61 | 6.28 | 10.22 |
| D. Debitorët / Receivables | 2,104,664 | 2,262,407 | 7.49 | 10.35 | 10.36 |
| E. Aktive të tjera / Other assets | 2,077,375 | 1,772,426 | -14.68 | 10.21 | 8.12 |
| F. Parapagime dhe të ardhura të llogaritura Prepayments and accrued income | 1,152,563 | 1,448,555 | 25.68 | 5.67 | 6.63 |
| TOTALI I AKTIVEVE / TOTAL ASSETS | 20,342,968 | 21,838,861 | 7.35 | 100.00 | 100.00 |
| Pasivi / Liabilities | | | | | |
| A. Kapitale të veta / Capital and reserves | 10,004,622 | 9,173,232 | -8.31 | 49.18 | 42.00 |
| B. Hua të varura / Subordinated liabilities | - | - | - | - | - |
| C. Provigjonet teknike / Technical provisions | 8,317,286 | 9,650,086 | 16.02 | 40.89 | 44.19 |
| D. Provigjone për shpenzime dhe rreziqe Provision for risk and charges | 12,808 | 203,809 | 1,491.23 | 0.06 | 0.93 |
| E. Depozita që i detyrohen risiguruesve Deposits owed to reinsurers | - | 687,503 | - | - | 3.15 |
| F. Kreditorët / Creditors | 1,618,335 | 1,798,583 | 11.14 | 7.96 | 8.24 |
| G. Të ardhura të marra në avancë Accruals and deferred income | 389,317 | 322,418 | -17.18 | 1.91 | 1.48 |
| H. Pasive të tjera / Other liabilities | 600 | 3,229 | 438.23 | - | 0.01 |
| TOTALI I PASIVIT / TOTAL LIABILITIES | 20,342,968 | 21,838,861 | 7.35 | 100.00 | 100.00 |

Aktivitet / Assets



Pasivi / Liabilities

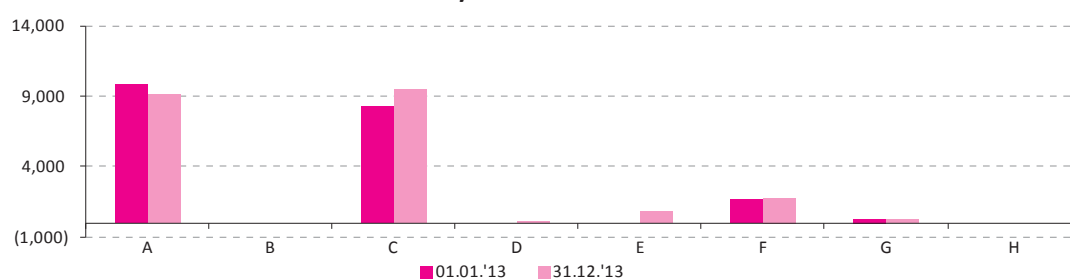
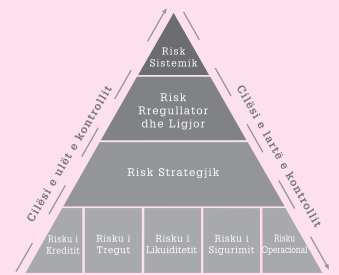


Tabela 5: Aktivi dhe Pasivi i Tregut (Jetë dhe Jo-Jetë)

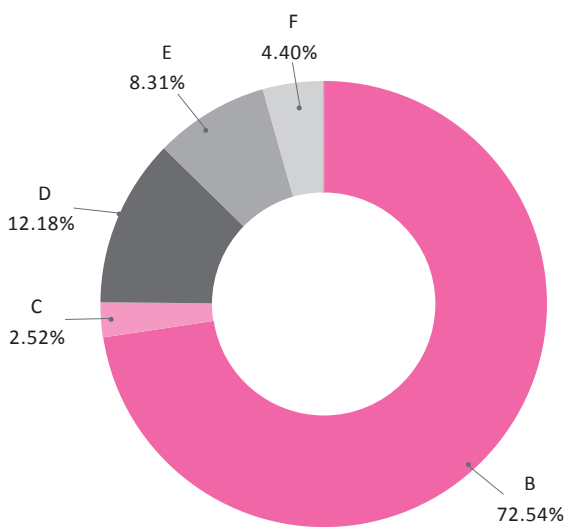
Table 5: Total Assets and Liabilities (Life and Non-Life)

| Të Dhëna nga Pasqyrat Financiare Balance - Sheet Item | Vlera (në mijë lekë) Value (in thousand ALL) | | Dinamika (në %) Dynamics (in %) | Pjesa ndaj Totalit (në %) Share in Total Value (in %) | |
|---|---|-------------------|------------------------------------|--|---------------|
| | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 | 01.01.'13 | 31.12.'13 |
| Sigurimi i Jetës / Life Insurance | | | | | |
| Aktive / Assets | | | | | |
| A. Të Patrupëzuara / Intangible assets | - | 2,036 | - | - | 0.05 |
| B. Investime / Investments | 2,200,646 | 2,747,649 | 24.86 | 68.61 | 72.54 |
| C. Pjesa e provigj.teknik të risigurimit Reinsurance share of technical provisions | 25,944 | 95,477 | 268.01 | 0.81 | 2.52 |
| D. Debitorët / Receivables | 452,563 | 461,386 | 1.95 | 14.11 | 12.18 |
| E. Aktive të tjera / Other assets | 364,557 | 314,727 | -13.67 | 11.37 | 8.31 |
| F. Parapagime dhe të ardhura të llogaritura Prepayments and accrued income | 163,606 | 166,662 | 1.87 | 5.10 | 4.40 |
| TOTALI I AKTIVEVE / TOTAL ASSETS | 3,207,316 | 3,787,937 | 18.10 | 100.00 | 100.00 |
| Pasivi / Liabilities | | | | | |
| A. Kapitalet e veta / Capital and reserves | 1,899,296 | 2,195,235 | 15.58 | 59.22 | 57.95 |
| B. Hua të varura / Subordinated liabilities | - | - | - | - | - |
| C. Provigjonet teknike / Technical provisions | 941,864 | 1,175,388 | 24.79 | 29.37 | 31.03 |
| D. Provigjone për shpenzime dhe rreziqe Provision for risk and charges | - | - | - | - | - |
| E. Kreditorët / Creditors | 89,908 | 98,122 | 9.14 | 2.80 | 2.59 |
| F. Të ardhura të marra në avancë Accruals and deferred income | 276,248 | 319,193 | 15.55 | 8.61 | 8.43 |
| G. Pasive të tjera / Other liabilities | - | - | - | - | - |
| TOTALI I PASIVIT / TOTAL LIABILITIES | 3,207,316 | 3,787,937 | 18.10 | 100.00 | 100.00 |
| Sigurimi i Jo - Jetës / Non Life Insurance | | | | | |
| Aktive / Assets | | | | | |
| A. Të Patrupëzuara / Intangible assets | 37,943 | 39,921 | 5.21 | 0.22 | 0.22 |
| B. Investime / Investments | 11,491,767 | 11,334,355 | -1.37 | 67.06 | 62.79 |
| C. Pjesa e provigj.teknik të risigurimit Reinsurance share of technical provisions | 1,252,065 | 2,136,035 | 70.60 | 7.31 | 11.83 |
| D. Debitorët / Receivables | 1,652,101 | 1,801,021 | 9.01 | 9.64 | 9.98 |
| E. Aktive të tjera / Other assets | 1,334,110 | 1,457,699 | 9.26 | 7.79 | 8.08 |
| F. Parapagime dhe të ardhura të llogaritura Prepayments and accrued income | 1,367,664 | 1,281,893 | -6.27 | 7.98 | 7.10 |
| TOTALI I AKTIVEVE / TOTAL ASSETS | 17,135,651 | 18,050,924 | 5.34 | 100.00 | 100.00 |
| Pasivi / Liabilities | | | | | |
| A. Kapitalet e veta / Capital and reserves | 8,105,326 | 6,977,997 | -13.91 | 47.30 | 38.66 |
| B. Hua të varura / Subordinated liabilities | - | - | - | - | - |
| C. Provigjonet teknike / Technical provisions | 7,375,422 | 8,474,698 | 14.90 | 43.04 | 46.95 |
| D. Provigjone për shpenzime dhe rreziqe Provision for risk and charges | 12,808 | 203,809 | 1,491.23 | 0.07 | 1.13 |
| E. Depozita që i detyrohen risiguresve Deposist owed to reinsurers | - | 687,503 | - | - | 3.81 |
| F. Kreditorët / Creditors | 1,528,426 | 1,700,462 | 11.26 | 8.92 | 9.42 |
| G. Të ardhura të marra në avancë Accruals and deferred income | 113,069 | 3,225 | -97.15 | 0.66 | 0.02 |
| H. Pasive të tjera / Other liabilities | 600 | 3,229 | 438.23 | - | 0.02 |
| TOTALI I PASIVIT / TOTAL LIABILITIES | 17,135,651 | 18,050,924 | 5.34 | 100.00 | 100.00 |



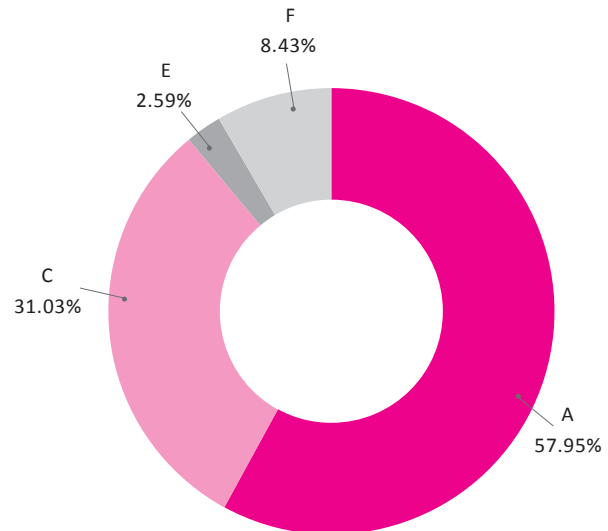
Grafik 4: Aktivitet sipas Shoqërive të Jetës 31.12.2013

Chart 4: Assets according to Life Companies 31.12.2013



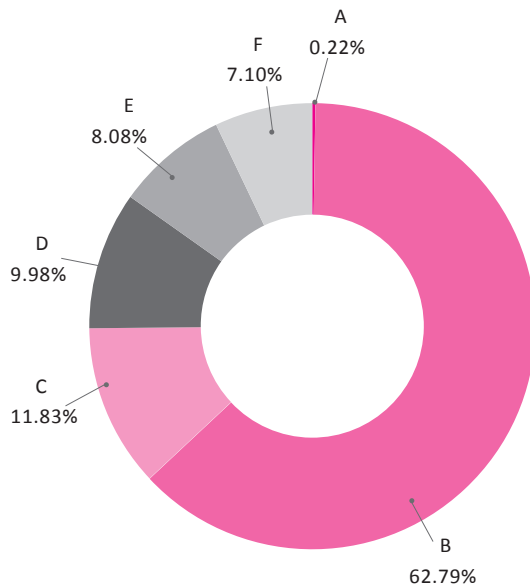
Grafik 5: Pasivi sipas Shoqërive të Jetës 31.12.2013

Chart 5: Liabilities according to Life Companies 31.12.2013



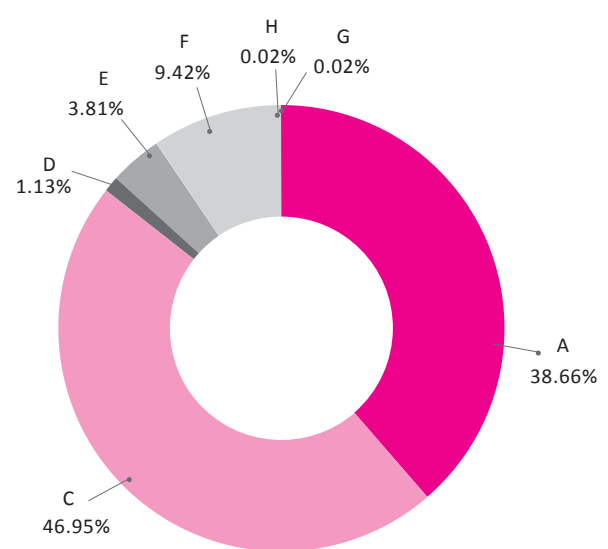
Grafik 6: Aktivitet sipas Shoqërive të Jo-Jetës 31.12.2013

Chart 6: Assets according to Non-Life Companies 31.12.2013



Grafik 7: Pasivi sipas Shoqërive të Jo-Jetës 31.12.2013

Chart 7: Liabilities according to Non-Life Companies 31.12.2013



AKTIVI / ASSETS

- A - Të Paturpëzuara / Intangible assets
- B - Investime / Investments
- C - Pjesa e provigj. teknik të risigurimit
Reinsurance share of technical provision
- D - Debitorët / Receivables
- E - Aktivitete të tjera / Other assets
- F - Parapagime dhe të ardhura të llogaritura
Prepayments and accrued income

PASIVI / LIABILITIES

- A - Kapitalet e veta / Capital and reserves
- B - Hua të varura / Subordinated liabilities
- C - Provigjonet teknike / Technical provisions
- D - Provigjone për shpenzime dhe rrezique
Provision for risk and charges
- E - Depozita që i detyrohen risigurveve
Deposits owed to reinsurers
- F - Kreditorët / Creditors
- G - Të ardhura të marra në avancë
Accruals and deferred income
- H - Pasive të tjera / Other liabilities

Tabela 6: Portofoli i Investimeve të Shoqërive të Sigurimit

Table 6: Investment Portfolio of Insurance Companies

| Të Dhëna nga Pasqyrat Financiare Balance - Sheet Item | Vlera (në mijë lekë) Value (in thousand ALL) | | Dinamika (në %) Dynamics (in %) | Pjesa ndaj Totalit (në %) Share in Total Value (in %) | | Ndryshimi i Investimeve më 31.12.2013 Changes in investments as of |
|---|---|-------------------|--|--|---------------|--|
| | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 |
| Shoqëritë e Sigurimit të Jetës / Life Insurers | | | | | | |
| Investime / Investments | | | | | | |
| Letra me vlerë të qeverisë Government securities | 657,407 | 795,603 | 21.02 | 29.87 | 28.96 | 138,196 |
| Depozita / Bank deposits | 1,461,183 | 1,854,199 | 26.90 | 66.40 | 67.48 | 393,016 |
| Toka dhe ndërtime / Land and buildings | 36,124 | 35,864 | -0.72 | 1.64 | 1.31 | -260 |
| Investime në sipërmarrje të kontrolluara Investments in subordinated undertakings | 45,932 | 61,984 | - | 2.09 | 2.26 | 16,052 |
| Të tjera aksione dhe interesa pjesëmarrëse Other shares and participating interest | - | - | - | - | - | - |
| Hua të garantuara me hipoteka Mortgage loans | - | - | - | - | - | - |
| Të tjera / Others | - | - | - | - | - | - |
| TOTALI I INVESTIMEVE / TOTAL INVESTMENTS | 2,200,646 | 2,747,649 | 24.86 | 100.00 | 100,00 | 547,003 |
| Shoqëritë e Sigurimit të Jo-Jetës / Non-Life Insurers | | | | | | |
| Letra me vlerë të qeverisë Government securities | 1,417,546 | 849,547 | -40.07 | 12,34 | 7.50 | -567,999 |
| Depozita / Bank Deposits | 5,500,168 | 5,833,313 | 6.06 | 47,86 | 51.47 | 333,146 |
| Toka dhe ndërtime / Land and buildings | 1,944,971 | 2,018,401 | 3.78 | 16,92 | 17.81 | 73,430 |
| Investime në sipërmarrje të kontrolluara Investments in subordinated undertakings | 2,628,182 | 2,622,342 | -0.22 | 22,87 | 23.14 | -5,840 |
| Të tjera aksione dhe interesa pjesëmarrëse Other shares and participating interest | - | 5,840 | - | - | 0.05 | 5,840 |
| Hua të garantuara me hipoteka Mortgage loans | 900 | 4,911 | 445.69 | 0,01 | 0.04 | 4,011 |
| Të tjera / Others | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - |
| TOTALI I INVESTIMEVE / TOTAL INVESTMENTS | 11,491,767 | 11,334,355 | -1.37 | 100.00 | 100,00 | -157,412 |

Tabela 7: Struktura e Investimeve të Shoqërive të Sigurimit sipas Vendit dhe Datave të Maturimit

Table 7: Structure of Insurance Companies Investments by Place and Maturity Dates

| Përshkrimi Specification | Jeta (në %) Life (in %) | | Jo-Jeta (në %) Non-Life (in %) | | Totali (në %) Total (in %) | |
|---|----------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|-------------------------------|--|
| | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 | 01.01.'13 | 31.12.2013 | |
| Investime sipas Vendit / Investments by Place | | | | | | |
| Investime brenda territorit të RSH Investments inside the territory of RA | 100.00 | 100.00 | 77.21 | 77.91 | 77.91 | |
| Investime jashtë territorit të RSH Investments outside the territory of RA | 0.00 | 0.00 | 22.79 | 22.09 | 22.09 | |
| Investime likuide / Liquid investments | 96.27 | 94.22 | 56.28 | 53.74 | 76.08 | |
| Investime të tjera / Other investments | 3.73 | 5.78 | 43.72 | 46.26 | 23.92 | |

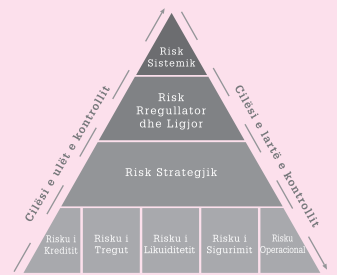


Tabela 8: Aktivët në Mbulim të Provigjoneve Teknike

Table 8: Assets Covering Technical Provision

| Përshkrimi <i>Specification</i> | Provigjone Teknike Bruto (në mijë lekë) <i>Gross Technical Provision (in thousand ALL)</i> | Aktivët në Mbulim të Provigjoneve Teknike (në mijë lekë) <i>Assets Covering Technical Provision (in thousand ALL)</i> | Aktivët ndaj Provigjone Teknike Bruto (në %) <i>Assets to Gross Technical Provision (in %)</i> |
|------------------------------------|--|--|---|
| 31.12.2013 | | | |
| Jeta / <i>Life</i> | 1,175,388 | 1,361,642 | 115.85 |
| Jo-Jeta / <i>Non-Life</i> | 8,474,698 | 8,263,650 | 97.51 |
| TOTALI / <i>TOTAL</i> | 9,650,086 | 9,625,292 | 99.74 |

Tabela 9: Struktura e Aktiveve në Mbulim të Provigjoneve Teknike

Table 9: Structure of Assets Covering Technical Provisions

| Përshkrimi <i>Specification</i> | Sigurimi i Jetës (në %) <i>Life Insurance (in %)</i> | Sigurimi i Jo-Jetës (në %) <i>Non-Life Insurance (in %)</i> | Totali (në %) <i>Total (in %)</i> |
|--|---|--|--------------------------------------|
| 31.12.2013 | | | |
| Letra me vlerë të qeverisë <i>Government securities</i> | 28.83 | 5.86 | 9.11 |
| Depozita / <i>Bank Deposits</i> | 55.16 | 35.94 | 38.66 |
| Toka dhe ndërtime / <i>Land and buildings</i> | 1.61 | 13.11 | 11.48 |
| Investime në sipërmarje të kontrolluara <i>Investments in subordinated undertakings</i> | - | - | - |
| Të tjera aksione dhe interesa pjesëmarrëse <i>Other shares and participating interest</i> | - | - | - |
| Hua të garantuara me hipoteka / <i>Mortgage loans</i> | - | - | - |
| Debitorët / <i>Receivables</i> | 3.73 | 6.46 | 6.07 |
| Aktive të risigurimit / <i>Reinsurance assets</i> | 4.50 | 28.56 | 25.15 |
| Aktive të tjera / <i>Other assets</i> | 6.17 | 10.07 | 9.52 |
| TOTALI / <i>TOTAL</i> | 100.00 | 100.00 | 100.00 |

Tabela 10: Provigjone Teknike Bruto

Table 10: Gross Technical Provisions

| Përshkrimi Specification | Jeta / Life | | | Jo-Jeta / Non-Life | | | Totali / Total | | |
|---|---|------------------|--|---|------------------|--|---|------------------|--|
| | Vlera (Në mijë lekë) Value (in thousand ALL) | | Dinamika (në %) Dynamics (in %) | Vlera (Në mijë lekë) Value (in thousand ALL) | | Dinamika (në %) Dynamics (in %) | Vlera (Në mijë lekë) Value (in thousand ALL) | | Dinamika (në %) Dynamics (in %) |
| | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 |
| Provigjone për primin e pafituruar dhe rrishtun e paskaduar Provision for unearned premiums and unexpired risk | 498,557 | 611,775 | 22.71 | 3,477,396 | 3,809,288 | 9.54 | 3,975,954 | 4,421,063 | 11.20 |
| Provigjone për sigurimin e Jetës Life insurance provision | 224,962 | 214,931 | -4.46 | | | | 224,962 | 214,931 | -4.46 |
| Provigjone për dëmet pezull Provision for claims outstanding | 192,736 | 329,758 | 71.09 | 3,409,579 | 4,170,963 | 22.33 | 3,602,314 | 4,500,721 | 24.94 |
| Provigjone barazimi Equalization provision | - | - | - | 488,447 | 488,447 | - | 488,447 | 488,447 | - |
| Të tjera provigjone Other provision | 25,609 | 18,924 | -26.10 | - | 6,000 | - | 25,609 | 24,924 | -2.67 |
| TOTALI / TOTAL | 941,864 | 1,175,388 | 24.79 | 7,375,422 | 8,474,698 | 14.90 | 8,317,286 | 9,650,086 | 16.02 |

Tabela 11: Provigjone Teknike Neto

Table 11: Technical Provisions Net of Reinsurance

| Përshkrimi Specification | Jeta / Life | | | Jo-Jeta / Non-Life | | | Totali / Total | | |
|---|---|------------------|--|---|------------------|--|---|------------------|--|
| | Vlera (Në mijë lekë) Value (in thousand ALL) | | Dinamika (në %) Dynamics (in %) | Vlera (Në mijë lekë) Value (in thousand ALL) | | Dinamika (në %) Dynamics (in %) | Vlera (Në mijë lekë) Value (in thousand ALL) | | Dinamika (në %) Dynamics (in %) |
| | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 | 01.01.'13 | 31.12.'13 | 01.'13-12.'13 |
| Provigjone për primin e pafituruar dhe rrishtun e paskaduar Provision for unearned premiums and unexpired risk | 498,557 | 611,775 | 22.71 | 2,842,695 | 2,742,881 | -3.51 | 3,341,252 | 3,354,656 | 0.40 |
| Provigjone për sigurimin e Jetës Life insurance provision | 199,018 | 189,110 | -4.98 | - | - | - | 199,018 | 189,110 | -4.98 |
| Provigjone për dëmet pezull Provision for claims outstanding | 192,736 | 260,101 | 34.95 | 2,792,215 | 3,101,335 | 11.07 | 2,984,951 | 3,361,436 | 12.61 |
| Provigjone barazimi Equalization provision | - | - | - | 488,447 | 488,447 | - | 488,447 | 488,447 | - |
| Të tjera provigjone Other provision | 25,609 | 18,924 | -26.10 | - | 6,000 | - | 25,609 | 24,924 | -2.67 |
| TOTALI / TOTAL | 915,920 | 1,079,911 | 17.90 | 6,123,356 | 6,338,663 | 3.52 | 7,039,276 | 7,418,574 | 5.39 |

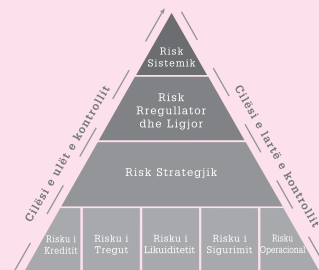


Tabela 12: Aktivitet e Shoqërive të Sigurimit

Table 12: Assets of Insurance Companies

| Të dhëna / Item | 01.01.2013 | 31.12.2013 |
|--|-------------------|-------------------|
| A. Të Patrupëzuara / Intangible assets | 37,943 | 41,957 |
| B. Investime / Investments | 13,692,413 | 14,082,004 |
| I. Toka dhe ndërtesa / Land and buildings | 1,981,095 | 2,054,265 |
| II. Investime në sipërmarje të kontrolluara Investments in subordinated undertakings | 2,674,114 | 2,690,166 |
| III. Investime të tjera financiare / Other financial investments | 9,037,203 | 9,337,573 |
| Letra me vlerë të Qeverisë / Government securities | 2,074,953 | 1,645,150 |
| Të tjera letra borxhi / Other debt securities | - | - |
| Të tjera aksione dhe interesa pjesëmarrëse / Other shares and participating interest | - | - |
| Depozita / Bank deposits | 6,961,351 | 7,687,512 |
| Hua të garantuara me hipoteka / Mortgage loans | 900 | 4,911 |
| Të tjera / Others | - | - |
| C. Pjesa e provigj. teknik të risigurimit / Reinsurance share of technical provisions | 1,278,010 | 2,231,512 |
| I. Provigjone për primin e pafitur / Provision for unearned premiums | 660,646 | 1,092,228 |
| II. Provigjone për sigurimin e Jetës / Provision for Life insurance | - | - |
| III. Provigjone për dëmet pezull / Provision for outstanding claims | 617,364 | 1,139,284 |
| IV. Të tjera provigjone / Other technical provisions | - | - |
| D. Debitorët / Receivables | 2,104,664 | 2,262,407 |
| I. Debitorë nga veprimt. direkte / Debtors arising out of direct insurance operations | 1,725,584 | 1,627,806 |
| Policmbajtësit / Policyholders | 1,121,796 | 1,150,690 |
| Ndërmjetësit / Intermediaries | 603,788 | 477,116 |
| II. Debitorë nga veprimt. risigurimit / Debtors arising out reinsurance operations | 51,561 | 197,057 |
| III. Të tjerë / Others | 327,520 | 437,543 |
| E. Aktive të tjera / Other assets | 2,077,375 | 1,772,426 |
| I. Aktive të qëndrueshme të trupëzuara / Tangible assets | 578,440 | 582,702 |
| II. Gjendje inventari / Inventory | 62,281 | 65,785 |
| III. Mjete monetare / Cash | 1,436,653 | 1,123,939 |
| Në bankë / On bank | 871,954 | 709,221 |
| Në arkë / On hand | 56,199 | 156,542 |
| Të tjera / Others | 508,501 | 258,176 |
| F. Parapagime dhe të ardhura të llogaritura / Prepayments and accrued income | 1,152,563 | 1,448,555 |
| TOTALI I AKTIVEVE / TOTAL ASSETS | 20,342,968 | 21,838,861 |

000 lekë/ALL

Tabela 13: Detyrimet e Shoqërive të Sigurimit

Table 13: Liabilities of Insurance Companies

| Të dhëna / Item | 01.01.2013 | 31.12.2013 |
|---|-------------------|-------------------|
| A. Kapitalet e veta / Capital and reserves | 10,004,622 | 9,173,232 |
| I. Kapitali themeltar / Subscribed capital | 8,246,635 | 8,655,999 |
| II. Rezerva rivlerësimi kapitali / Revaluation capital reserves | 314,134 | 305,947 |
| III. Rezerva / Capital reserves | 856,322 | 624,316 |
| IV. Rezerva e sigurisë / Security reserve | 420,329 | 660,562 |
| V. Fitime ose humbje të mbartura / Profit or loss brought forward | -422,743 | -492,288 |
| VI. Fitime ose humbje të ushtrimit / Profit or loss for financial year | 589,945 | -581,305 |
| B. Hua të varura / Subordinated liabilities | - | - |
| C. Provigjonet teknike / Technical provisions | 8,317,286 | 9,650,086 |
| I. Provigjone për primin e pafitur dhe riskun e paskaduar Provision for unearned premiums and unexpired risk | 3,975,954 | 4,421,063 |
| II. Provigjone për sigurimin e Jetës / Life insurance provision | 224,962 | 214,931 |
| III. Provigjone për dëmet pezull / Provision for claims outstanding | 3,602,314 | 4,500,721 |
| IV. Provigjone barazimi / Equalization provision | 488,447 | 488,447 |
| IV. Të tjera provigjone / Other provision | 25,609 | 24,924 |
| D. Provigjone për shpenzime dhe rreziqe / Provision for risk and charges | 12,808 | 203,809 |
| E. Depozita që i detyrohen risiguruesve/ Deposits owed to reinsurers | | 687,503 |
| F. Kreditorët / Creditors | 1,618,335 | 1,798,583 |
| I. Kreditorë nga veprimtaria e sigurimit Creditors arising out of direct insurance operations | 227,642 | 161,522 |
| II. Kreditorë nga veprimtaria risiguroese Creditors arising out of direct reinsurance operations | 466,339 | 398,708 |
| III. Shuma që detyrohen për inst. e kreditit / Amounts owed to credit institutions | 192,869 | 181,121 |
| IV. Kreditorë të tjerë përfshirë taksa dhe sig.shoqërore Other creditors including tax & social security | 731,485 | 1,057,231 |
| G. Të ardhura të marra në avancë / Accruals and deferred income | 389,317 | 322,418 |
| H. Pasive të tjera / Other liabilities | 600 | 3,229 |
| TOTALI I PASIVIT / TOTAL LIABILITIES | 20,342,968 | 21,838,861 |

000 lekë/ALL

SIGURIMI I JETËS

Life Insurance

Tabela 14: Aktivet e Shoqërive të Sigurimit të Jetës

Table 14: Assets of Life Insurance Companies

| Të dhëna / Item | 01.01.2013 | 31.12.2013 |
|--|------------------|------------------|
| A. Të Patrupëzuara / Intangible assets | - | 2,036 |
| B. Investime / Investments | 2,200,646 | 2,747,649 |
| I. Toka dhe ndërtesa / Land and buildings | 36,124 | 35,864 |
| II. Investime në sipërmarje të kontrolluara / Investments in subordinated undertakings | 45,932 | 61,984 |
| III. Investime të tjera financiare / Other financial investments | 2,118,590 | 2,649,802 |
| Letra me vlerë të Qeverisë / Government securities | 657,407 | 795,603 |
| Të tjera letra borxhi / Other debt securities | - | - |
| Të tjera aksione dhe interesa pjesëmarrëse / Other shares and participating interest | - | - |
| Depozita / Bank deposits | 1,461,183 | 1,854,199 |
| Hua të garantuara me hipoteka / Mortgage loans | - | - |
| Të tjera / Others | - | - |
| C. Pjesa e provigj. teknik të risigurimit / Reinsurance share of technical provisions | 25,944 | 95,477 |
| I. Provigjone për primin e pafitur / Provision for unearned premiums | - | - |
| II. Provigjone për sigurimin e Jetës / Provision for Life insurance | 25,944 | 25,820 |
| III. Provigjone për dëmet pezull / Provision for outstanding claims | - | 69,657 |
| IV. Të tjera provigjone / Other technical provisions | - | - |
| D. Debitorët / Receivables | 452,563 | 461,386 |
| I. Debitorë nga veprimt. direkte / Debtors arising out of direct insurance operations | 410,574 | 413,731 |
| Policmbajtësit / Policyholders | 377,962 | 403,275 |
| Ndërmjetësit / Intermediaries | 32,612 | 10,456 |
| II. Debitorë nga veprimt. risigurimit / Debtors arising out reinsurance operations | - | 440 |
| III. Të tjerë / Others | 41,989 | 47,214 |
| E. Aktive të tjera / Other assets | 364,557 | 314,727 |
| I. Aktive të qëndrueshme të trupëzuara / Tangible assets | 37,676 | 50,755 |
| II. Gjendje inventari / Inventory | 6,145 | 6,697 |
| III. Mjete monetare / Cash | 320,736 | 257,275 |
| Në bankë / On bank | 190,898 | 192,446 |
| Në arkë / On hand | 445 | 67 |
| Të tjera / Others | 129,393 | 64,762 |
| F. Parapagime dhe të ardhura të llogaritura / Prepayments and accrued income | 163,606 | 166,662 |
| TOTALI I AKTIVEVE / TOTAL ASSETS | 3,207,316 | 3,787,937 |

000 lekë/ALL

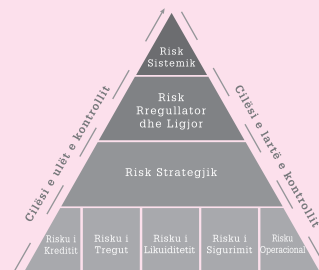


Tabela 15: Detyrimet e Shoqërive të Sigurimit të Jetës

Table 15: Liabilities of Life Insurance Companies

| Të dhëna / Item | 01.01.2013 | 31.12.2013 |
|---|------------------|------------------|
| A. Kapitalet e veta / Capital and reserves | 1,899,296 | 2,195,235 |
| I. Kapitali themeltar / Subscribed capital | 1,283,500 | 1,355,000 |
| II. Rezerva rivlerësimi kapitali/ Revaluation capital reserves | 37,487 | 40,165 |
| III. Rezerva / Capital reserves | 192,507 | 192,116 |
| IV. Rezerva e sigurisë / Security reserve | 188,099 | 293,995 |
| V. Fitime ose humbje të mbartura / Profit or loss brought forward | - | 101,184 |
| VI. Fitime ose humbje të ushtrimit / Profit or loss for financial year | 197,703 | 212,775 |
| B. Hua të varura / Subordinated liabilities | - | - |
| C. Provigjonet teknike / Technical provisions | 941,864 | 1,175,388 |
| I. Provigjone për primin e pafutur dhe riskun e paskaduar Provision for unearned premiums and unexpired risk | 498,557 | 611,775 |
| II. Provigjone për sigurimin e Jetës / Life insurance provision | 224,962 | 214,931 |
| III. Provigjone për dëmet pezull / Provision for claims outstanding | 192,736 | 329,758 |
| IV. Provigjone barazimi / Equalization provision | - | - |
| IV. Të tjera provigjone / Other provision | 25,609 | 18,924 |
| D. Provigjone për shpenzime dhe rreziqe / Provision for risk and charges | - | - |
| E. Kreditorët / Creditors | 89,908 | 98,122 |
| I. Kreditorë nga veprimtaria e sigurimit Creditors arising out of direct insurance operations | 19,045 | 25,706 |
| II. Kreditorë nga veprimtaria risiguruese Creditors arising out of direct reinsurance operations | 6,952 | 13,289 |
| III. Shuma që detyrohen për inst. e kreditit Amounts owed to credit institutions | 26,415 | 13,909 |
| IV. Kreditorë të tjerë përfshirë taksa dhe sig.shoqërore Other creditors including tax & social security | 37,495 | 45,218 |
| F. Të ardhura të marra në avance / Accruals and deferred income | 276,248 | 319,193 |
| G. Pasive të tjera / Other liabilities | - | - |
| TOTALI I PASIVIT / TOTAL LIABILITIES | 3,207,316 | 3,787,937 |

000 lekë/ALL

Tabela 16: Të dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi i Jetës

Table 16: Selected Data of Technical Account: Life Insurance

| Të dhëna / Item | 01.01.2013 | 31.12.2013 |
|---|----------------|----------------|
| I. Primi i fituar / Earned premiums | 823,273 | 890,230 |
| 1. Primi i shkruara bruto/ Gross written premiums | 880,282 | 959,880 |
| 2. Ndryshimi në rezervat për prime / Change in gross provision for unearned premiums | -18,257 | -39,641 |
| 3. Primi i Ceduar në Risigurim / Outward reinsurance | -38,349 | -29,885 |
| 4. Ndryshimi në rezervat për prime të risiguresit Reinsurance share in change of provision for unearned premiums | -403 | -124 |
| II. Të ardhura neto nga investimet / Net investment income | 100,291 | 111,806 |
| III. Të ardhura të tjera teknike neto nga risigurimi / Other technical income - net of reinsurance | 4,577 | 2,565 |
| IV. Dëme të ndodhura / Claims incurred | 170,562 | 140,536 |
| 1. Dëmet e paguara neto nga risigurimi / Claims paid - net of reinsurance | 147,166 | 79,855 |
| 1.1 Dëme të paguara bruto / Gross claims paid | 158,866 | 79,855 |
| 1.2 Pjesa e risiguresit në dëmet të paguara bruto Reinsurance share in gross claims paid | -11,700 | - |
| 2. Ndryshimi në rezervën për dëme neto nga risiguresit Change in gross provision for outstanding claims - net of reinsurance | 23,395 | 60,681 |
| 2.1 Ndryshimi në rezervën për dëme bruto Change in provision for outstanding claims | 23,395 | 130,337 |
| 2.2 Ndryshimi në rezervën për dëme pjesa e risiguresit Reinsurance share in change of provision for outstanding claims | - | -69,657 |
| V. Ndryshimi i të tjera rezerva teknike neto nga risigurimi Change in other technical provision - net of reinsurance | 47,565 | 63,546 |
| VI. Shpenzime operative neto / Net operating expenses | 491,622 | 568,339 |
| 1. Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 236,178 | 314,971 |
| 2. Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim Change in deferred acquisition costs (+/-) | 13,714 | -7,100 |
| 3. Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 241,730 | 260,469 |
| BILANCI I LLOGARISË TEKNIKE / BALANCE OF TECHNICAL ACCOUNT | 218,392 | 232,181 |
| Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 20.72% | 15.79% |
| Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim / Acquisition expenses ratio | 29.68% | 33.10% |
| Raporti i shpenzimeve administrative / Administrative expenses ratio | 28.71% | 28.01% |
| Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 58.39% | 61.11% |
| Raporti i kombinuar / Combined ratio | 79.11% | 76.90% |
| REZULTATI TEKNIK / TECHNICAL RESULT | 218,392 | 232,181 |
| Të ardhura të tjera / Other income | 1,894 | 399 |
| Shpenzime të tjera / Other expenses | -1,085 | 2,350 |
| REZULTATI FINANCIAR / FINANCIAL RESULT | 221,371 | 230,229 |
| Tatimi mbi fitimin / Income tax | 23,668 | 17,454 |
| REZULTATI FINANCIAR NETO / NET FINANCIAL RESULT | 197,703 | 212,775 |
| Numri i shoqërive me rezultat teknik pozitiv Number of insurance companies recording technical profit | 3 | 3 |
| Numri i shoqërive me rezultat teknik negativ Number of insurance companies recording technical loss | - | - |
| Numri i shoqërive me rezultat financiar pozitiv Number of insurance companies recording financial profit | 3 | 3 |
| Numri i shoqërive të llogaritura me humbje financiare Number of insurance companies recording financial loss | - | - |

000 lekë/ALL

SIGURIMI I JO-JETËS

Non-Life Insurance

Tabela 17: Aktivet e Shoqërive të Sigurimit të Jo-Jetës

Table 17: Assets of Non-Life Insurance Companies

| Të dhëna / Item | 01.01.2013 | 31.12.2013 |
|--|-------------------|-------------------|
| A. Të Patrupëzuara / Intangible assets | 37,943 | 39,921 |
| B. Investime / Investments | 11,491,767 | 11,334,355 |
| I. Toka dhe ndërtesa / Land and buildings | 1,944,971 | 2,018,401 |
| II. Investime në sipërmarrje të kontrolluara Investments in subordinated undertakings | 2,628,182 | 2,628,182 |
| III. Investime të tjera financiare / Other financial investments | 6,918,614 | 6,687,772 |
| Letra me vlerë të Qeverisë / Government securities | 1,417,546 | 849,547 |
| Të tjera letra borxhi / Other debt securities | - | - |
| Të tjera aksione dhe interesa pjesëmarrëse Other shares and participating interest | - | - |
| Depozita / Bank deposits | 5,500,168 | 5,833,313 |
| Hua të garantuara me hipoteka / Mortgage loans | 900 | 4,911 |
| Të tjera / Others | - | - |
| C. Pjesa e provigj. teknik të risigurimit Reinsurance share of technical provisions | 1,252,065 | 2,136,035 |
| I. Provigjone për primin e pafitur / Provision for unearned premiums | 634,702 | 1,066,407 |
| II. Provigjone për sigurimin e Jetës / Provision for Life insurance | | |
| III. Provigjone për dëmet pezull / Provision for outstanding claims | 617,364 | 1,069,628 |
| IV. Të tjera provigjone / Other technical provisions | - | - |
| D. Debitorët / Receivables | 1,652,101 | 1,801,021 |
| I. Debitorë nga veprimt. direkte / Debtors arising out of direct insurance operations | 1,315,010 | 1,214,076 |
| Policmbajtësit / Policyholders | 743,834 | 747,415 |
| Ndërmjetësit / Intermediaries | 571,176 | 466,660 |
| II. Debitorë nga veprimt. risigurimit / Debtors arising out reinsurance operations | 51,561 | 196,617 |
| III. Të tjerë / Others | 285,530 | 390,329 |
| E. Aktive të tjera / Other assets | 1,712,818 | 1,457,699 |
| I. Aktive të qëndrueshme të trupëzuara / Tangible assets | 540,764 | 531,948 |
| II. Gjendje inventari / Inventory | 56,137 | 59,088 |
| III. Mjete monetare / Cash | 1,115,917 | 866,664 |
| Në bankë / On bank | 681,055 | 516,774 |
| Në arkë / On hand | 55,754 | 156,475 |
| Të tjera / Others | 379,108 | 193,415 |
| F. Parapagime dhe të ardhura të llogaritura / Prepayments and accrued income | 988,957 | 1,281,893 |
| TOTALI I AKTIVEVE / TOTAL ASSETS | 17,135,651 | 18,050,924 |

000 lekë/ALL

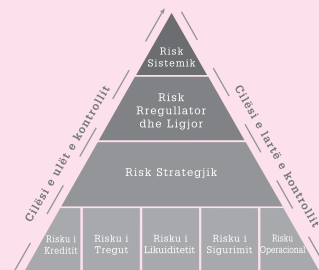


Tabela 18: Detyrimet e Shoqërive të Sigurimit të Jo-Jetës

Table 18: Liabilities of Non-Life Insurance Companies

| Të dhëna / Item | 01.01.2013 | 31.12.2013 |
|---|-------------------|-------------------|
| A. Kapitalet e veta / Capital and reserves | 8,105,326 | 6,977,997 |
| I. Kapitali themeltar / Subscribed capital | 6,963,135 | 7,300,999 |
| II. Rezerva rivlerësimi kapitali / Revaluation capital reserves | 276,647 | 265,782 |
| III. Rezerva / Capital reserves | 663,815 | 432,201 |
| IV. Rezerva e sigurisë / Security reserve | 232,229 | 366,567 |
| V. Fitime ose humbje të mbartura / Profit or loss brought forward | -422,743 | -593,471 |
| VI. Fitime ose humbje të ushtrimit / Profit or loss for financial year | 392,242 | -794,080 |
| B. Hua të varura / Subordinated liabilities | - | - |
| C. Provigjonet teknike / Technical provisions | 7,375,422 | 8,474,698 |
| I. Provigjone për primin e pafitur dhe riskun e paskaduar Provision for unearned premiums and unexpired risk | 3,477,396 | 3,809,288 |
| II. Provigjone për sigurimin e Jetës / Life insurance provision | - | - |
| III. Provigjone për dëmet pezull / Provision for claims outstanding | 3,409,579 | 4,170,963 |
| IV. Provigjone barazimi / Equalization provision | 488,447 | 488,447 |
| IV. Të tjera provigjone / Other provision | - | 6,000 |
| D. Provigjone për shpenzime dhe rreziqe / Provision for risk and charges | 12,808 | 203,809 |
| E. Depozita që i detyrohen risiguruesve / Deposits owed to reinsurers | | 687,503 |
| F. Kreditorët / Creditors | 1,528,426 | 1,700,462 |
| I. Kreditorë nga veprimtaria e sigurimit Creditors arising out of direct insurance operations | 208,596 | 135,817 |
| II. Kreditorë nga veprimtaria risiguruese Creditors arising out of direct reinsurance operations | 459,387 | 385,419 |
| III. Shuma që detyrohen për inst. e kreditit Amounts owed to credit institutions | 166,453 | 167,213 |
| IV. Kreditorë të tjerë përfshirë taksa dhe sig.shoqërore Other creditors including tax & social security | 693,990 | 1,012,013 |
| G. Të ardhura të marra në avancë / Accruals and deferred income | 113,069 | 3,225 |
| H. Pasive të tjera / Other liabilities | 600 | 3,229 |
| TOTALI I PASIVIT / TOTAL LIABILITIES | 17,135,651 | 18,050,924 |

000 lekë/ALL

Tabela 19: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi i Jo-Jetës

Table 19: Selected Data of Technical Account: Non-Life Insurance

| Të dhëna / Item | 01.01.2013 | 31.12.2013 |
|--|------------------|-------------------|
| I. Primi i fituar / Earned premiums | 5,913,058 | 5,211,025 |
| 1. Primi i shkruara bruto / Gross written premiums | 8,069,985 | 7,577,734 |
| 2. Ndryshimi në rezervat për prime / Change in gross provision for unearned premiums | -400,803 | -382,799 |
| 3. Primi i Ceduar në Risigurim / Outward reinsurance | -1,865,132 | -2,466,523 |
| 4. Ndryshimi në rezervat për prime të risiguresit Reinsurance share in change of provision for unearned premiums | 109,008 | 482,613 |
| II. Të ardhura të tjera teknike neto nga risigurimi Other technical income - net of reinsurance | 32,693 | 57,484 |
| III. Dëme të ndodhura / Claims incurred | 2,039,169 | 2,598,757 |
| 1. Dëmet e paguara neto nga risigurimi / Claims paid - net of reinsurance | 2,278,227 | 2,289,637 |
| 1.1 Dëme të paguara bruto / Gross claims paid | 2,648,737 | 2,616,187 |
| 1.2 Pjesa e risiguresit në dëmet të paguara bruto Reinsurance share in gross claims paid | -370,510 | -326,550 |
| 2. Ndryshimi në rezervën për dëme neto nga risiguresi Change in gross provision for outstanding claims - net of reinsurance | -239,058 | 309,120 |
| 2.1 Ndryshimi në rezervën për dëme bruto / Change in provision for outstanding claims | -295,212 | 761,384 |
| 2.2 Ndryshimi në rezervën për dëme pjesa e risiguresit Reinsurance share in change of provision for outstanding claims | 56,154 | -452,264 |
| IV. Ndryshimi i të tjera rezerva teknike neto nga risigurimi Change in other technical provision - net of reinsurance | - | - |
| V. Shpenzime operative neto / Net operating expenses | 3,881,590 | 4,052,031 |
| 1. Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 1,809,404 | 1,891,458 |
| 2. Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim Change in deferred acquisition costs (+/-) | -211,932 | -211,340 |
| 3. Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 2,284,118 | 2,371,914 |
| BILANCI I LLOGARISË TEKNIKE / BALANCE OF TECHNICAL ACCOUNT | 24,992 | -1,382,280 |
| Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 34.49% | 49.87% |
| Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim / Acquisition expenses ratio | 25.75% | 32.87% |
| Raporti i shpenzimeve administrative / Administrative expenses ratio | 36.81% | 47.07% |
| Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 62.56% | 79.94% |
| Raporti i kombinuar / Combined ratio | 97.04% | 129.81% |
| REZULTATI TEKNIK / TECHNICAL RESULT | 24,992 | -1,382,280 |
| Të ardhura neto nga investimet / Net investment income | 377,839 | 563,290 |
| Të ardhura të tjera / Other income | 64,460 | -12,410 |
| Shpenzime të tjera / Other expenses | -6,043 | 5,820 |
| REZULTATI FINANCIAR / FINANCIAL RESULT | 473,334 | -837,220 |
| Tatimi mbi fitimin / Income tax | 81,092 | -43,140 |
| REZULTATI FINANCIAR NETO/ NET FINANCIAL RESULT | 392,242 | -794,080 |
| Numri i shoqërive me rezultat teknik pozitiv Number of insurance companies recording technical profit | 5 | - |
| Numri i shoqërive me rezultat teknik negativ Number of insurance companies recording technical loss | 4 | 9 |
| Numri i shoqërive me rezultat financiar pozitiv Number of insurance companies recording financial profit | 8 | 3 |
| Numri i shoqërive të llogaritura me humbje financiare Number of insurance companies recording financial loss | 1 | 6 |

000 lekë/ALL

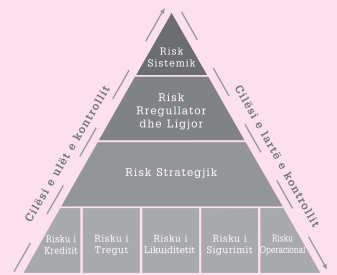


Tabela 20: TESTET IRIS

Table 20: IRIS TESTS

| Jo - Jeta / Non-Life | Kufiri / Range (%) | | | | | MIN | MAX |
|--|--------------------|------------|------------|------------|------------|--------|--------|
| | 31.12.2009 | 31.12.2010 | 31.12.2011 | 31.12.2012 | 31.12.2013 | | |
| 1. Norma e rritjes së primit / Premium growth rate | 9.07 | 2.73 | -1.06 | 10.94 | -6.10 | -40.00 | 40.00 |
| 2. Raporti i mbajtjes neto / Net retention ratio | 82.16 | 84.37 | 81.61 | 76.89 | 67.45 | 40.00 | 80.00 |
| 3. Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 36.24 | 32.88 | 42.97 | 34.27 | 49.87 | 50.00 | 80.00 |
| 4. Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 70.28 | 62.90 | 74.20 | 62.78 | 79.94 | 25.00 | 50.00 |
| 5. Raporti i kombinuar / Combined ratio | 106.53 | 95.78 | 117.17 | 97.06 | 129.81 | 85.00 | 105.00 |
| 6. Të ardhurat nga investimet / Investment income | 7.14 | 8.04 | 7.67 | 6.37 | 10.81 | 4.00 | 8.00 |
| 7. Raporti i kapitalit / Capital ratio | 51.92 | 69.83 | 57.00 | 55.30 | 43.76 | 20.00 | 50.00 |
| 8. Raporti i provigjoneve teknike / Technical provisions ratio | 73.52 | 96.51 | 66.78 | 73.43 | 52.31 | 10.00 | 30.00 |
| 9. Raporti i aftësisë paguese / Solvency coverage | 374.43 | 439.55 | 333.30 | 346.00 | 290.05 | 150.00 | 300.00 |

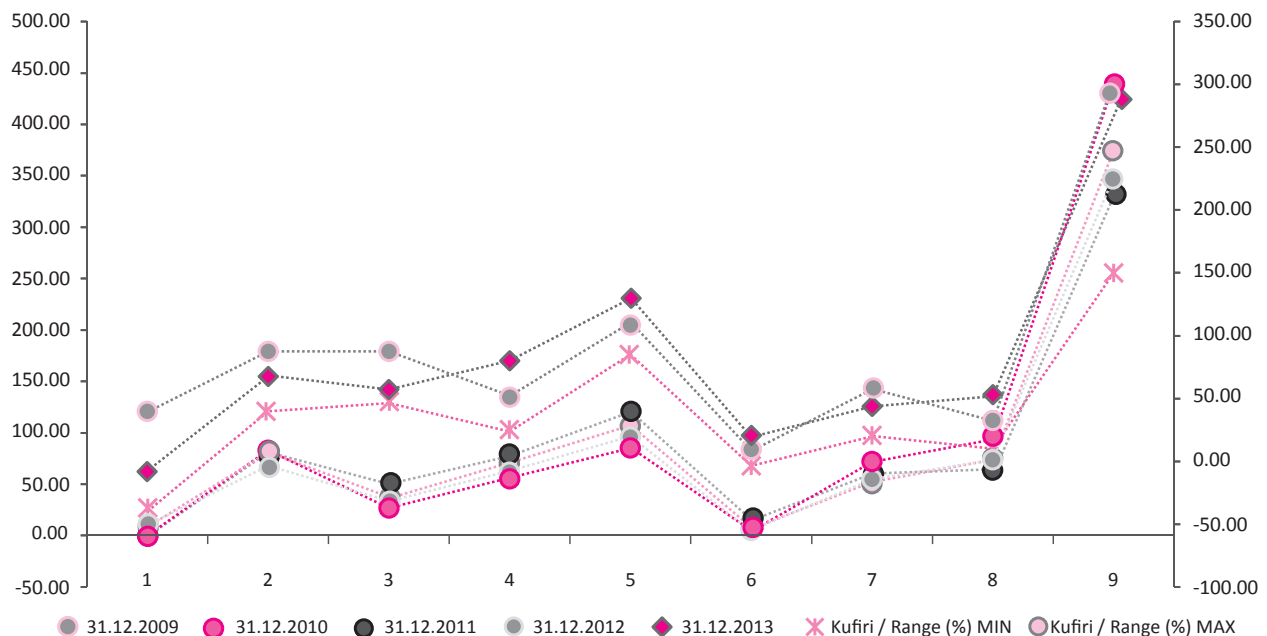


Tabela 21: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Aksidentet dhe Shëndeti

Table 21: Selected Data of Technical Account: Accident and Health Insurance

| Të dhëna / Item | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| I. Primi i fituar / Earned premiums | 364,980 | 404,650 | 911,845 | 594,412 | 599,098 |
| 1. Primi i shkruara bruto/ Gross written premiums | 374,878 | 457,378 | 874,217 | 621,142 | 668,930 |
| 2. Ndryshimi në rezervat për prime Change in gross provision for unearned premiums | -9,009 | -50,282 | 38,891 | -8,319 | -53,573 |
| 3. Primi i Ceduar në Risigurim / Outward reinsurance | -1,300 | -1,987 | -1,263 | -18,926 | -21,731 |
| 4. Ndryshimi në rezervat për prime të risiguresit Reinsurance share in change of provision for unearned premiums | 411 | -459 | - | 515 | 5,472 |
| II. Të ardhura të tjera teknike neto nga risigurimi Other technical income - net of reinsurance | - | - | 3,700 | 3,893 | 6,014 |
| III. Dëme të ndodhura / Claims incurred | 68,569 | 86,871 | 195,229 | 229,002 | 255,165 |
| 1. Dëmet e paguara neto nga risigurimi / Claims paid - net of reinsurance | 57,307 | 77,369 | 140,271 | 194,360 | 244,171 |
| 1.1 Dëme të paguara bruto / Gross claims paid | 57,307 | 77,369 | 140,271 | 195,277 | 244,852 |
| 1.2 Pjesa e risiguresit në dëmet të paguara bruto Reinsurance share in gross claims paid | - | - | - | -917 | -680 |
| 2. Ndryshimi në rezervën për dëme neto nga risiguresi Change in gross provision for outstanding claims - net of reinsurance | 11,262 | 9,502 | 54,958 | 34,642 | 10,993 |
| 2.1 Ndryshimi në rezervën për dëme bruto Change in provision for outstanding claims | 11,288 | 9,505 | 54,993 | 34,679 | 11,999 |
| 2.2 Ndryshimi në rezervën për dëme pjesa e risiguresit Reinsurance share in change of provision for outstanding claims | -26 | -3 | -35 | -36 | -1,006 |
| IV. Ndryshimi i të tjera rezerva teknike neto nga risigurimi Change in other technical provision - net of reinsurance | - | - | - | - | - |
| V. Shpenzime operative neto nga risiguresi / Net operating expenses | 261,777 | 281,816 | 625,988 | 357,022 | 337,148 |
| 1. Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 103,539 | 128,198 | 290,245 | 211,908 | 204,525 |
| 2. Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim Change in deferred acquisition costs (+/-) | - | - | 5,235 | 380 | -13,564 |
| 3. Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 158,237 | 153,618 | 330,508 | 144,735 | 146,187 |
| BILANCI I LLOGARISË TEKNIKE / BALANCE OF TECHNICAL ACCOUNT | 34,635 | 35,963 | 94,328 | 12,280 | 12,800 |
| Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 18.79% | 21.47% | 21.41% | 38.53% | 42.59% |
| Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim / Acquisition expenses ratio | 27.72% | 28.15% | 33.85% | 35.25% | 29.51% |
| Raporti i shpenzimeve administrative / Administrative expenses ratio | 42.36% | 33.73% | 37.86% | 24.03% | 22.59% |
| Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 70.07% | 61.88% | 71.71% | 59.28% | 52.09% |
| Raporti i kombinuar / Combined ratio | 88.86% | 83.35% | 93.12% | 97.81% | 94.68% |

000 lekë/ALL

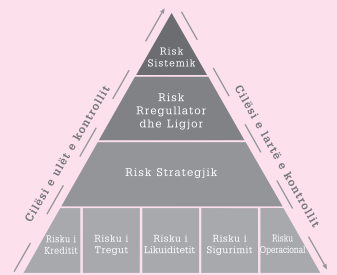


Tabela 22: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi Motorik

Table 22: Selected Data of Technical Account: Motor Insurance

| Të dhëna / Item | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| I. Primi i fituar / Earned premiums | 4,312,296 | 4,578,536 | 4,032,117 | 4,224,767 | 3,664,512 |
| 1. Primi i shkruara bruto/ Gross written premiums | 4,771,034 | 4,839,858 | 4,353,664 | 5,120,426 | 4,383,490 |
| 2. Ndryshimi në rezervat për prime / Change in gross provision for unearned premiums | -135,466 | -38,988 | -113,104 | -329,036 | 13,200 |
| 3. Primi i Ceduar në Risigurim / Outward reinsurance | -294,709 | -180,875 | -214,807 | -643,956 | -834,836 |
| 4. Ndryshimi në rezervat për prime të risiguresit / Reinsurance share in change of provision for unearned premiums | -28,563 | -41,459 | 6,365 | 77,333 | 102,657 |
| II. Të ardhura të tjera teknike neto nga risigurimi / Other technical income - net of reinsurance | - | - | 35,640 | 26,414 | 24,603 |
| III. Dëme të ndodhura / Claims incurred | 1,693,547 | 1,843,812 | 2,173,782 | 1,819,907 | 2,275,457 |
| 1. Dëmet e paguara neto nga risigurimi / Claims paid - net of reinsurance | 1,413,945 | 1,744,910 | 1,628,282 | 1,980,280 | 1,950,204 |
| 1.1 Dëme të paguara bruto / Gross claims paid | 1,492,335 | 1,908,595 | 1,742,490 | 2,117,837 | 2,197,657 |
| 1.2 Pjesa e risiguresit në dëmet të paguara bruto / Reinsurance share in gross claims paid | -78,391 | -163,685 | -114,208 | -137,557 | -247,453 |
| 2. Ndryshimi në rezervën për dëme neto nga risiguresi / Change in gross provision for outstanding claims - net of reinsurance | 279,602 | 98,902 | 545,501 | -160,373 | 325,252 |
| 2.1 Ndryshimi në rezervën për dëme bruto / Change in provision for outstanding claims | 276,575 | -174,544 | 653,134 | -75,961 | 666,828 |
| 2.2 Ndryshimi në rezervën për dëme pjesa e risiguresit / Reinsurance share in change of provision for outstanding claims | 3,028 | 273,446 | -107,634 | -84,412 | -341,576 |
| IV. Ndryshimi i të tjera rezerva teknike neto nga risigurimi / Change in other technical provision - net of reinsurance | - | - | - | - | - |
| V. Shpenzime operative neto / Net operating expenses | 2,853,546 | 2,731,229 | 2,855,720 | 2,410,725 | 2,723,187 |
| 1. Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 1,092,900 | 1,011,782 | 1,175,399 | 1,217,253 | 1,228,539 |
| 2. Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim / Change in deferred acquisition costs (+/-) | - | - | -92,910 | -177,458 | -136,229 |
| 3. Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 1,760,646 | 1,719,448 | 1,773,231 | 1,370,930 | 1,630,877 |
| BILANCI I LLOGARISË TEKNIKE / BALANCE OF TECHNICAL ACCOUNT | -234,797 | 3,495 | -961,745 | 20,549 | -1,309,528 |
| Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 39.27% | 40.27% | 53.91% | 43.08% | 62.09% |
| Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim / Acquisition expenses ratio | 24.42% | 21.72% | 26.15% | 23.23% | 30.78% |
| Raporti i shpenzimeve administrative / Administrative expenses ratio | 39.33% | 36.91% | 42.84% | 30.63% | 45.96% |
| Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 63.75% | 58.62% | 69.00% | 53.85% | 76.74% |
| Raporti i kombinuar / Combined ratio | 103.02% | 98.89% | 122.91% | 96.93% | 138.83% |

000 lekë/ALL

Tabela 23: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi DMTPL

Table 23: Selected Data of Technical Account: DMTPL Insurance

| Të dhëna / Item | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| I. Primi i fituar / Earned premiums | 2,629,610 | 2,817,786 | 2,173,626 | 2,526,059 | 2,296,585 |
| 1. Primi i shkruara bruto/ Gross written premiums | 2,739,926 | 2,934,591 | 2,205,472 | 3,370,160 | 2,743,835 |
| 2. Ndryshimi në rezervat për prime Change in gross provision for unearned premiums | -79,460 | -73,430 | 11,712 | -471,546 | 97,120 |
| 3. Primi i Ceduar në Risigurim / Outward reinsurance | -26,014 | -42,510 | -43,568 | -460,539 | -586,391 |
| 4. Ndryshimi në rezervat për prime të risiguresit Reinsurance share in change of provision for unearned premiums | -4,842 | -865 | 10 | 87,985 | 42,021 |
| II. Të ardhura të tjera teknike neto nga risigurimi Other technical income - net of reinsurance | - | - | 26,934 | 15,718 | 15,223 |
| III. Dëme të ndodhura / Claims incurred | 845,933 | 1,009,048 | 1,340,206 | 1,129,422 | 1,341,513 |
| 1. Dëmet e paguara neto nga risigurimi Claims paid - net of reinsurance | 720,751 | 814,247 | 940,772 | 1,252,541 | 1,096,119 |
| 1.1 Dëme të paguara bruto / Gross claims paid | 720,751 | 814,247 | 990,537 | 1,254,719 | 1,213,312 |
| 1.2 Pjesa e risiguresit në dëmet të paguara bruto Reinsurance share in gross claims paid | - | - | -49,766 | -2,178 | -117,193 |
| 2. Ndryshimi në rezervën për dëme neto nga risiguresi / Change in gross provision for outstanding claims - net of reinsurance | 125,182 | 194,801 | 399,434 | -123,119 | 245,394 |
| 2.1 Ndryshimi në rezervën për dëme bruto Change in provision for outstanding claims | 125,182 | 292,585 | 408,341 | -42,758 | 242,635 |
| 2.2 Ndryshimi në rezervën për dëme pjesa e risiguresit / Reinsurance share in change of provision for outstanding claims | - | -97,784 | -8,907 | -80,361 | 2,760 |
| IV. Ndryshimi i të tjera rezerva teknike neto nga risigurimi / Change in other technical provision - net of reinsurance | - | - | - | - | - |
| V. Shpenzime operative neto / Net operating expenses | 1,633,820 | 1,716,706 | 1,436,400 | 1,450,861 | 1,866,458 |
| 1. Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 612,583 | 628,100 | 589,192 | 818,268 | 798,940 |
| 2. Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim / Change in deferred acquisition costs (+/-) | - | - | -65,932 | -189,377 | -118,213 |
| 3. Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 1,021,237 | 1,088,606 | 913,140 | 821,969 | 1,185,731 |
| BILANCI I LLOGARISË TEKNIKE / BALANCE OF TECHNICAL ACCOUNT | 149,857 | 92,032 | -576,046 | -38,506 | -896,162 |
| Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 32.17% | 35.81% | 61.66% | 44.71% | 58.41% |
| Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim Acquisition expenses ratio | 22.57% | 21.72% | 24.20% | 21.61% | 31.55% |
| Raporti i shpenzimeve administrative Administrative expenses ratio | 37.63% | 37.64% | 42.24% | 28.25% | 54.96% |
| Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 60.20% | 59.36% | 66.44% | 49.86% | 86.51% |
| Raporti i kombinuar / Combined ratio | 92.37% | 95.17% | 128.10% | 94.58% | 144.93% |

000 lekë/ALL

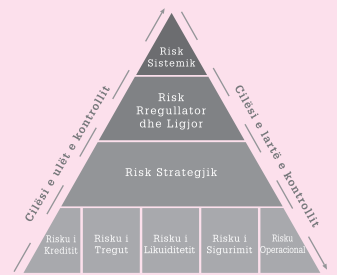


Tabela 24: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi Karton Jeshil

Table 24: Selected Data of Technical Account: Green Card Insurance

| Të dhëna / Item | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| I. Primi i fituar / Earned premiums | 738,426 | 740,777 | 853,040 | 595,499 | 505,264 |
| 1. Primi i shkruara bruto/ Gross written premiums | 1,046,743 | 895,833 | 1,102,065 | 688,115 | 723,917 |
| 2. Ndryshimi në rezervat për prime Change in gross provision for unearned premiums | -18,861 | 21,877 | -86,359 | 72,223 | -78,204 |
| 3. Primi i Ceduar në Risigurim / Outward reinsurance | -265,449 | -136,637 | -169,019 | -152,125 | -195,017 |
| 4. Ndryshimi në rezervat për prime të risiguresit Reinsurance share in change of provision for unearned premiums | -24,007 | -40,296 | 6,354 | -12,713 | 54,568 |
| II. Të ardhura të tjera teknike neto nga risigurimi Other technical income - net of reinsurance | - | - | 5,127 | 6,057 | 3,549 |
| III. Dëme të ndodhura / Claims incurred | 356,706 | 375,597 | 256,013 | 195,727 | 619,666 |
| 1. Dëmet e paguara neto nga risigurimi / Claims paid - net of reinsurance | 247,024 | 430,210 | 168,766 | 239,028 | 505,703 |
| 1.1 Dëme të paguara bruto / Gross claims paid | 325,415 | 593,895 | 228,909 | 376,559 | 604,792 |
| 1.2 Pjesa e risiguresit në dëmet të paguara bruto Reinsurance share in gross claims paid | -78,391 | -163,685 | -60,143 | -137,532 | -99,088 |
| 2. Ndryshimi në rezervën për dëme neto nga risiguresi Change in gross provision for outstanding claims - net of reinsurance | 109,682 | -54,613 | 87,247 | -43,301 | 113,963 |
| 2.1 Ndryshimi në rezervën për dëme bruto Change in provision for outstanding claims | 109,853 | -425,770 | 185,886 | -40,034 | 455,570 |
| 2.2 Ndryshimi në rezervën për dëme pjesa e risiguresit Reinsurance share in change of provision for outstanding claims | -171 | 371,157 | -98,639 | -3,267 | -341,607 |
| IV. Ndryshimi i të tjera rezerva teknike neto nga risigurimi Change in other technical provision - net of reinsurance | - | - | - | - | - |
| V. Shpenzime operative neto / Net operating expenses | 689,555 | 494,250 | 805,265 | 360,215 | 293,282 |
| 1. Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 302,025 | 190,075 | 342,526 | 155,177 | 165,914 |
| 2. Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim Change in deferred acquisition costs (+/-) | - | - | -6,324 | 1,512 | -1,229 |
| 3. Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 387,530 | 304,175 | 469,063 | 203,526 | 128,597 |
| BILANCI I LLOGARISË TEKNIKE / BALANCE OF TECHNICAL ACCOUNT | -307,836 | -129,070 | -203,111 | 45,615 | -404,135 |
| Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 48.31% | 50.70% | 30.01% | 32.87% | 122.64% |
| Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim / Acquisition expenses ratio | 38.66% | 25.04% | 36.03% | 29.23% | 31.14% |
| Raporti i shpenzimeve administrative / Administrative expenses ratio | 49.60% | 40.07% | 50.27% | 37.97% | 24.31% |
| Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 88.26% | 65.10% | 86.30% | 67.21% | 55.45% |
| Raporti i kombinuar / Combined ratio | 136.56% | 115.80% | 116.32% | 100.07% | 178.09% |

000 lekë/ALL

Tabela 25: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi Kufitare
Table 25: Selected Data of Technical Account: Border Insurance

| Të dhëna / Item | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| I. Primi i fituar / Earned premiums | 390,501 | 420,755 | 410,048 | 510,666 | 336,512 |
| 1. Primi i shkruara bruto/ Gross written premiums | 404,399 | 412,123 | 419,691 | 519,802 | 398,321 |
| 2. Ndryshimi në rezervat për prime Change in gross provision for unearned premiums | -13,898 | 8,632 | -9,642 | 18,357 | -13,917 |
| 3. Primi i Ceduar në Risigurim / Outward reinsurance | - | - | - | -29,555 | -51,927 |
| 4. Ndryshimi në rezervat për prime të risiguresit Reinsurance share in change of provision for unearned premiums | - | - | - | 2,062 | 4,034 |
| II. Të ardhura të tjera teknike neto nga risigurimi Other technical income - net of reinsurance | - | - | 1,562 | 1,781 | 1,839 |
| III. Dëme të ndodhura / Claims incurred | 26,265 | 20,057 | 76,292 | 109,106 | 21,876 |
| 1. Dëmet e paguara neto nga risigurimi / Claims paid - net of reinsurance | 11,570 | 39,121 | 39,466 | 78,367 | 46,545 |
| 1.1 Dëme të paguara bruto / Gross claims paid | 11,570 | 39,121 | 39,466 | 76,215 | 49,724 |
| 1.2 Pjesa e risiguresit në dëmet të paguara bruto Reinsurance share in gross claims paid | - | - | - | 2,152 | -3,180 |
| 2. Ndryshimi në rezervën për dëme neto nga risiguresi Change in gross provision for outstanding claims - net of reinsurance | 14,695 | -19,064 | 36,826 | 30,739 | -24,669 |
| 2.1 Ndryshimi në rezervën për dëme bruto Change in provision for outstanding claims | 14,695 | -18,822 | 36,913 | 31,523 | -21,940 |
| 2.2 Ndryshimi në rezervën për dëme pjesa e risiguresit Reinsurance share in change of provision for outstanding claims | - | -242 | -87 | -784 | -2,728 |
| IV. Ndryshimi i të tjera rezerva teknike neto nga risigurimi Change in other technical provision - net of reinsurance | - | - | - | - | - |
| V. Shpenzime operative neto / Net operating expenses | 241,159 | 250,215 | 291,958 | 322,995 | 281,526 |
| 1. Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 53,245 | 73,595 | 101,691 | 100,757 | 122,401 |
| 2. Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim Change in deferred acquisition costs (+/-) | - | - | -976 | 688 | -11,886 |
| 3. Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 187,914 | 176,620 | 191,244 | 221,550 | 171,010 |
| BILANCI I LLOGARISË TEKNIKE / BALANCE OF TECHNICAL ACCOUNT | 123,078 | 150,483 | 43,360 | 80,346 | 34,949 |
| Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 6.73% | 4.77% | 18.61% | 21.37% | 6.50% |
| Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim / Acquisition expenses ratio | 13.17% | 17.86% | 24.00% | 20.69% | 31.90% |
| Raporti i shpenzimeve administrative / Administrative expenses ratio | 46.47% | 42.86% | 45.57% | 45.19% | 49.37% |
| Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 59.63% | 60.71% | 69.57% | 65.88% | 81.27% |
| Raporti i kombinuar / Combined ratio | 66.36% | 65.48% | 88.17% | 87.25% | 87.77% |

000 lekë/ALL

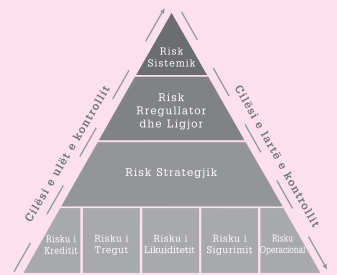


Tabela 26: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Sigurimi Kasko

Table 26: Selected Data of Technical Account: Casco Insurance

| Të dhëna / Item | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|
| I. Primi i fituar / Earned premiums | 553,759 | 599,218 | 595,403 | 592,543 | 526,151 |
| 1. Primi i shkruara bruto/ Gross written premiums | 579,966 | 597,311 | 626,436 | 542,350 | 517,417 |
| 2. Ndryshimi në rezervat për prime Change in gross provision for unearned premiums | -23,247 | 3,932 | -28,814 | 51,930 | 8,200 |
| 3. Primi i Ceduar në Risigurim / Outward reinsurance | -3,246 | -1,728 | -2,219 | -1,737 | -1,500 |
| 4. Ndryshimi në rezervat për prime të risiguresit Reinsurance share in change of provision for unearned premiums | 285 | -297 | - | -1 | 2,034 |
| II. Të ardhura të tjera teknike neto nga risigurimi Other technical income - net of reinsurance | - | - | 2,017 | 2,858 | 3,992 |
| III. Dëme të ndodhura / Claims incurred | 464,643 | 439,110 | 501,272 | 385,652 | 292,401 |
| 1. Dëmet e paguara neto nga risigurimi Claims paid - net of reinsurance | 434,599 | 461,332 | 479,278 | 410,344 | 301,838 |
| 1.1 Dëme të paguara bruto / Gross claims paid | 434,599 | 461,332 | 483,577 | 410,344 | 329,829 |
| 1.2 Pjesa e risiguresit në dëmet të paguara bruto Reinsurance share in gross claims paid | - | - | -4,299 | - | -27,992 |
| 2. Ndryshimi në rezervën për dëme neto nga risiguresi Change in gross provision for outstanding claims - net of reinsurance | 30,044 | -22,222 | 21,994 | -24,692 | -9,436 |
| 2.1 Ndryshimi në rezervën për dëme bruto Change in provision for outstanding claims | 26,846 | -22,538 | 21,994 | -24,692 | -9,436 |
| 2.2 Ndryshimi në rezervën për dëme pjesa e risiguresit Reinsurance share in change of provision for outstanding claims | 3,198 | 316 | - | - | - |
| IV. Ndryshimi i të tjera rezerva teknike neto nga risigurimi Change in other technical provision - net of reinsurance | - | - | - | - | - |
| V. Shpenzime operative neto / Net operating expenses | 289,012 | 270,058 | 322,097 | 276,654 | 281,921 |
| 1. Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 125,047 | 120,011 | 141,990 | 143,051 | 141,283 |
| 2. Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim Change in deferred acquisition costs (+/-) | - | - | -19,677 | 9,719 | -4,902 |
| 3. Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 163,965 | 150,047 | 199,784 | 123,885 | 145,540 |
| BILANCI I LLOGARISË TEKNIKE / BALANCE OF TECHNICAL ACCOUNT | -199,896 | -109,950 | -225,948 | -66,906 | -44,180 |
| Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 83.91% | 73.28% | 84.19% | 65.08% | 55.57% |
| Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim / Acquisition expenses ratio | 21.68% | 20.15% | 19.59% | 28.26% | 26.43% |
| Raporti i shpenzimeve administrative / Administrative expenses ratio | 28.43% | 25.19% | 32.01% | 22.92% | 28.21% |
| Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 50.11% | 45.34% | 51.60% | 51.17% | 54.64% |
| Raporti i kombinuar / Combined ratio | 134.02% | 118.62% | 135.79% | 116.26% | 110.22% |

000 lekë/ALL

Tabela 27: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Marinë, Aviacion dhe Mallra në Transport

Table 27: Selected Data of Technical Account: Marine, Aviation and Transport Insurance

| Të dhëna / Item | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| I. Primi i fituar / Earned premiums | 76,608 | 33,506 | 52,579 | 26,961 | 53,776 |
| 1. Primi i shkruara bruto/ Gross written premiums | 267,148 | 267,041 | 219,378 | 73,824 | 78,644 |
| 2. Ndryshimi në rezervat për prime Change in gross provision for unearned premiums | -64,815 | 60,444 | 440 | 3,266 | -3,550 |
| 3. Primi i Ceduar në Risigurim / Outward reinsurance | -188,413 | -231,004 | -169,756 | -39,465 | -26,134 |
| 4. Ndryshimi në rezervat për prime të risiguresit Reinsurance share in change of provision for unearned premiums | 62,687 | -62,975 | 2,516 | -10,664 | 4,816 |
| II. Të ardhura të tjera teknike neto nga risigurimi Other technical income - net of reinsurance | - | - | 2,473 | -12,244 | 898 |
| III. Dëme të ndodhura / Claims incurred | 19,452 | 6,809 | -176 | 39,133 | -166 |
| 1. Dëmet e paguara neto nga risigurimi / Claims paid - net of reinsurance | 1,237 | 3,404 | 2,961 | 698 | 466 |
| 1.1 Dëme të paguara bruto / Gross claims paid | 1,237 | 3,404 | 4,222 | 698 | 466 |
| 1.2 Pjesa e risiguresit në dëmet të paguara bruto Reinsurance share in gross claims paid | - | - | -1,261 | - | - |
| 2. Ndryshimi në rezervën për dëme neto nga risiguresi Change in gross provision for outstanding claims - net of reinsurance | 18,215 | 3,405 | -3,137 | 38,435 | -632 |
| 2.1 Ndryshimi në rezervën për dëme bruto Change in provision for outstanding claims | 18,061 | 3,405 | -3,137 | 52,090 | -1,147 |
| 2.2 Ndryshimi në rezervën për dëme pjesa e risiguresit Reinsurance share in change of provision for outstanding claims | 154 | - | - | -13,655 | 515 |
| IV. Ndryshimi i të tjera rezerva teknike neto nga risigurimi Change in other technical provision - net of reinsurance | - | - | - | - | - |
| V. Shpenzime operative neto / Net operating expenses | 106,783 | 32,290 | 55,691 | 29,470 | 36,720 |
| 1. Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 7,633 | 6,465 | 6,352 | 9,177 | 14,434 |
| 2. Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim Change in deferred acquisition costs (+/-) | - | - | 57 | -1,049 | -1,191 |
| 3. Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 99,150 | 25,824 | 49,282 | 21,342 | 23,478 |
| BILANCI I LLOGARISË TEKNIKE / BALANCE OF TECHNICAL ACCOUNT | -49,627 | -5,593 | -463 | -53,886 | 18,120 |
| Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 25.39% | 20.32% | -0.33% | 145.15% | -0.31% |
| Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim / Acquisition expenses ratio | 9.70% | 17.94% | 12.92% | 23.66% | 25.22% |
| Raporti i shpenzimeve administrative / Administrative expenses ratio | 125.93% | 71.66% | 99.31% | 62.11% | 44.71% |
| Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 135.62% | 89.60% | 112.23% | 85.77% | 69.93% |
| Raporti i kombinuar / Combined ratio | 161.01% | 109.92% | 111.89% | 230.92% | 69.62% |

000 lekë/ALL

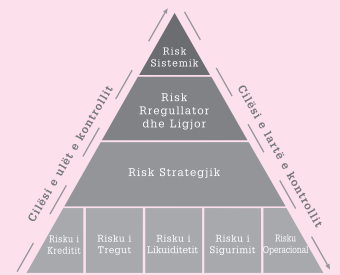


Tabela 28: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Zjarri dhe Dëme të Tjera në Pronë

Table 28: Selected Data of Technical Account: Fire and Other Damage to Property Insurance

| Të dhëna / Item | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| I. Primi i fituar / Earned premiums | 443,397 | 512,348 | 547,972 | 719,054 | 573,605 |
| 1. Primi i shkruara bruto / Gross written premiums | 785,683 | 1,063,551 | 1,244,307 | 1,705,760 | 1,968,311 |
| 2. Ndryshimi në rezervat për prime Change in gross provision for unearned premiums | -77,200 | -69,854 | -109,929 | -50,140 | -354,652 |
| 3. Primi i Ceduar në Risigurim / Outward reinsurance | -289,921 | -494,379 | -754,779 | -1,005,848 | -1,390,623 |
| 4. Ndryshimi në rezervat për prime të risiguresit Reinsurance share in change of provision for unearned premiums | 24,834 | 13,030 | 168,372 | 69,282 | 350,570 |
| II. Të ardhura të tjera teknike neto nga risigurimi Other technical income - net of reinsurance | - | - | 12,493 | 10,055 | 19,859 |
| III. Dëme të ndodhura / Claims incurred | 163,070 | 21,050 | 154,735 | 26,904 | 69,156 |
| 1. Dëmet e paguara neto nga risigurimi / Claims paid - net of reinsurance | 61,274 | 135,822 | 100,975 | 89,836 | 88,371 |
| 1.1 Dëme të paguara bruto / Gross claims paid | 76,205 | 176,356 | 184,692 | 321,808 | 166,788 |
| 1.2 Pjesa e risiguresit në dëmet të paguara bruto Reinsurance share in gross claims paid | -14,931 | -40,533 | -83,718 | -231,973 | -78,417 |
| 2. Ndryshimi në rezervën për dëme neto nga risiguresit Change in gross provision for outstanding claims - net of reinsurance | 101,797 | -114,772 | 53,760 | -62,932 | -19,216 |
| 2.1 Ndryshimi në rezervën për dëme bruto Change in provision for outstanding claims | 275,127 | -236,120 | 129,542 | -219,544 | 36,402 |
| 2.2 Ndryshimi në rezervën për dëme pjesa e risiguresit Reinsurance share in change of provision for outstanding claims | -173,330 | 121,348 | -75,781 | 156,613 | -55,618 |
| IV. Ndryshimi i të tjera rezerva teknike neto nga risigurimi Change in other technical provision - net of reinsurance | - | - | - | - | - |
| V. Shpenzime operative neto / Net operating expenses | 456,465 | 561,740 | 522,119 | 679,446 | 665,081 |
| 1. Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 199,555 | 223,521 | 206,726 | 268,994 | 350,124 |
| 2. Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim Change in deferred acquisition costs (+/-) | - | - | -5,379 | -17,707 | -57,533 |
| 3. Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 256,910 | 338,219 | 320,772 | 428,160 | 372,489 |
| BILANCI I LLOGARISË TEKNIKE / BALANCE OF TECHNICAL ACCOUNT | -176,138 | -70,442 | -116,389 | 22,759 | -140,772 |
| Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 36.78% | 4.11% | 28.24% | 3.74% | 12.06% |
| Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim / Acquisition expenses ratio | 40.25% | 39.27% | 41.13% | 35.90% | 50.65% |
| Raporti i shpenzimeve administrative / Administrative expenses ratio | 51.82% | 59.42% | 65.53% | 61.17% | 64.48% |
| Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 92.07% | 98.69% | 106.66% | 97.08% | 115.13% |
| Raporti i kombinuar / Combined ratio | 128.85% | 102.80% | 134.90% | 100.82% | 127.18% |

000 lekë/ALL

Tabela 29: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Përgjegjësi të Përgjithshme

Table 29: Selected Data of Technical Account: General Liability Insurance

| Të dhëna / Item | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| I. Primi i fituar / Earned premiums | 149,209 | 298,976 | 205,121 | 175,821 | 124,510 |
| 1. Primi i shkruara bruto/ Gross written premiums | 658,423 | 503,128 | 379,992 | 338,812 | 248,163 |
| 2. Ndryshimi në rezervat për prime Change in gross provision for unearned premiums | 43,842 | 141,847 | -45,795 | -2,026 | 1,162 |
| 3. Primi i Ceduar në Risigurim / Outward reinsurance | -502,371 | -220,665 | -178,434 | -124,168 | -149,163 |
| 4. Ndryshimi në rezervat për prime të risiguresit Reinsurance share in change of provision for unearned premiums | -50,685 | -125,334 | 49,357 | -36,798 | 24,348 |
| II. Të ardhura të tjera teknike neto nga risigurimi Other technical income - net of reinsurance | - | - | 4,578 | 3,487 | 3,931 |
| III. Dëme të ndodhura / Claims incurred | 49,510 | -36,358 | 7,673 | -7,294 | 611 |
| 1. Dëmet e paguara neto nga risigurimi Claims paid - net of reinsurance | 10,566 | 1,504 | 4,881 | 30 | - |
| 1.1 Dëme të paguara bruto / Gross claims paid | 25,248 | 1,504 | 37,068 | 93 | - |
| 1.2 Pjesa e risiguresit në dëmet të paguara bruto Reinsurance share in gross claims paid | -14,682 | - | -32,186 | -63 | - |
| 2. Ndryshimi në rezervën për dëme neto nga risiguresit Change in gross provision for outstanding claims - net of reinsurance | 38,943 | -37,862 | 2,792 | -7,324 | 611 |
| 2.1 Ndryshimi në rezervën për dëme bruto Change in provision for outstanding claims | 37,721 | 8,346 | -40,884 | -7,734 | 57,694 |
| 2.2 Ndryshimi në rezervën për dëme pjesa e risiguresit Reinsurance share in change of provision for outstanding claims | 1,222 | -46,208 | 43,675 | 410 | -57,083 |
| IV. Ndryshimi i të tjera rezerva teknike neto nga risigurimi Change in other technical provision - net of reinsurance | - | - | - | - | - |
| V. Shpenzime operative neto / Net operating expenses | 247,708 | 191,377 | 209,706 | 188,904 | 115,205 |
| 1. Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 47,878 | 53,526 | 52,364 | 59,427 | 48,391 |
| 2. Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim Change in deferred acquisition costs (+/-) | - | - | 3,672 | -9,174 | 1,293 |
| 3. Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 199,830 | 137,851 | 153,671 | 138,651 | 65,521 |
| BILANCI I LLOGARISË TEKNIKE / BALANCE OF TECHNICAL ACCOUNT | -148,008 | 143,957 | -7,680 | -2,302 | 12,625 |
| Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 33.18% | -12.16% | 3.74% | -4.15% | 0.49% |
| Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim / Acquisition expenses ratio | 30.68% | 18.95% | 27.80% | 23.41% | 50.19% |
| Raporti i shpenzimeve administrative / Administrative expenses ratio | 128.05% | 48.80% | 76.24% | 64.60% | 66.18% |
| Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 158.73% | 67.75% | 104.04% | 88.01% | 116.37% |
| Raporti i kombinuar / Combined ratio | 191.92% | 55.59% | 107.78% | 83.86% | 116.86% |

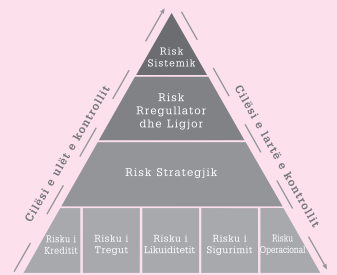
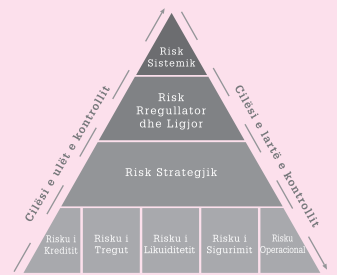


Tabela 30: Të Dhëna nga Llogaria Teknike: Krediti dhe Garancia

Table 30: Selected Data of Technical Account: Credit and Suretyship Insurance

| Të dhëna / Item | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| I. Primi i fituar / Earned premiums | 215,897 | 162,759 | 204,680 | 143,771 | 141,741 |
| 1. Primi i shkruara bruto/ Gross written premiums | 227,337 | 165,937 | 184,500 | 181,748 | 176,414 |
| 2. Ndryshimi në rezervat për prime Change in gross provision for unearned premiums | -11,440 | 9,526 | 37,822 | -14,549 | 14,614 |
| 3. Primi i Ceduar në Risigurim / Outward reinsurance | - | -20,182 | -18,945 | -32,768 | -44,037 |
| 4. Ndryshimi në rezervat për prime të risiguresit Reinsurance share in change of provision for unearned premiums | - | 7,478 | 1,303 | 9,340 | -5,251 |
| II. Të ardhura të tjera teknike neto nga risigurimi Other technical income - net of reinsurance | - | - | 1,000 | 727 | 1,213 |
| III. Dëme të ndodhura / Claims incurred | 47,570 | 51,637 | 35,477 | -68,474 | -1,465 |
| 1. Dëmet e paguara neto nga risigurimi Claims paid - net of reinsurance | 1,312 | 45,619 | 3,157 | 13,024 | 6,423 |
| 1.1 Dëme të paguara bruto / Gross claims paid | 1,312 | 45,802 | 3,160 | 13,024 | 6,423 |
| 1.2 Pjesa e risiguresit në dëmet të paguara bruto Reinsurance share in gross claims paid | - | -183 | -4 | - | - |
| 2. Ndryshimi në rezervën për dëme neto nga risiguresit Change in gross provision for outstanding claims - net of reinsurance | 46,258 | 6,018 | 32,321 | -81,497 | -7,889 |
| 2.1 Ndryshimi në rezervën për dëme bruto Change in provision for outstanding claims | 46,258 | 7,278 | 28,166 | -78,731 | -10,393 |
| 2.2 Ndryshimi në rezervën për dëme pjesa e risiguresit Reinsurance share in change of provision for outstanding claims | - | -1,260 | 4,155 | -2,766 | 2,504 |
| IV. Ndryshimi i të tjera rezerva teknike neto nga risigurimi Change in other technical provision - net of reinsurance | - | - | - | - | - |
| V. Shpenzime operative neto / Net operating expenses | 141,704 | 81,647 | 120,479 | 188,444 | 123,072 |
| 1. Shpenzimet e marrjes në sigurim / Acquisition costs | 54,398 | 33,487 | 44,265 | 42,646 | 45,445 |
| 2. Ndryshimi në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim Change in deferred acquisition costs (+/-) | - | - | -395 | -6,925 | -4,116 |
| 3. Shpenzimet administrative / Administrative expenses | 87,307 | 48,159 | 76,609 | 152,723 | 81,743 |
| BILANCI I LLOGARISË TEKNIKE / BALANCE OF TECHNICAL ACCOUNT | 26,622 | 29,476 | 49,724 | 24,528 | 21,346 |
| Raporti dëme prime neto / Net claims ratio | 22.03% | 31.73% | 17.33% | -47.63% | -1.03% |
| Raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim / Acquisition expenses ratio | 23.93% | 22.98% | 26.50% | 23.98% | 31.22% |
| Raporti i shpenzimeve administrative / Administrative expenses ratio | 38.40% | 33.04% | 46.27% | 102.51% | 61.75% |
| Raporti i shpenzimeve / Expense ratio | 62.33% | 56.02% | 72.77% | 126.49% | 92.97% |
| Raporti i kombinuar / Combined ratio | 84.37% | 87.74% | 90.11% | 78.86% | 91.94% |

000 lekë/ALL



Indeksi i Termave

Shoqëri Ceduese - Shoqëri sigurimesh e risiguaruar nga një shoqëri tjetër sigurimesh.

Cedimi i risigurimit - Veprimtaritë e lidhura me transferimin e riskut.

Cesionar - Risigurues që pranon transferimin e riskut dhe/ose riskun si përgjegjësi të tijën.

Fondi i Garancisë - Fond i barabartë me vlerën më të lartë të një të tretës të marzhit të kërkuar të aftësisë paguese dhe shumës minimale të fondit të garancisë për degët dhe klasat e sigurimit.

Kapitali dhe rezervat - Shuma e të gjitha fondeve të vendosura në dispozicion të shoqërisë së sigurimeve nga aksionerët e saj. Kjo do të garantojë vazhdimësinë dhe likuiditetin e operacioneve (veprimeve) të ndërmarra nga shoqëria e sigurimeve, si dhe mbulimin e shpenzimeve operacionale dhe të kreditorëve të shoqërisë, dhe në veçanti të mbulimit të llogarive financiare negative të vitit raportues.

Kapitalit dhe rezervat do të konsistojnë në:

- I) Kapitali i nënshkruar (Themeltar ose individual);
- II) Rezerva rivlerësimi të Kapitalit;
- III) Rezervat;
- IV) Rezerva e sigurisë;
- V) Fitimi / humbje të mbartura;
- VI) Fitimi / humbje të vitit financiar.

Kapitali aksioner - Nuk mund të jetë më i vogël se minimumi i fondit të garancisë i kërkuar për klasat e sigurimit në të cilat shoqëria e sigurimit vendase, ka autorizim për të ushtruar aktivitet sigurimi.

Shpenzime Administrative – Kosto e shpenzimeve operative që nuk janë përfshirë në kostot e marrjes në sigurim, pagesat për dëme dhe investimet të lidhura me mbledhjen e primeve, menaxhimin e portofolit

Index of Terms

Ceding undertaking - *Insurance undertaking reinsured by another insurance undertaking.*

Reinsurance cession - *Operations related to the transfer of a risk.*

Cessionary - *Reinsurer who accepts a cession and/or risk on his own responsibility.*

Guarantee fund - *Fund equal to the higher value of one-third of the required solvency margin and the minimum amount of guarantee fund for insurance branches and classes.*

Capital and reserves - *Sum of all funds placed at an insurance undertaking's disposal by its shareholders. It shall guarantee the continuity and liquidity of operations performed by the insurance undertaking, as well as covering of operating expenses and any creditors of the insurance undertaking, and in particular covering of negative financial accounts in the reporting year.*

Capital and reserves shall consist of:

- I) *Subscribed capital;*
- II) *Revaluation capital reserves;*
- III) *Capital reserves;*
- IV) *Security reserve;*
- V) *Profit or loss brought forward;*
- VI) *Profit or loss for financial year;*

Subscribed capital - *Cannot be lower than the highest minimum guarantee fund required for the insurance classes in which the domestic insurance undertaking possesses authorization to perform insurance activity*

Administrative expenses - *Costs of operating expenses not included in acquisition costs, claims and investment charges related to collection of premiums, management of the portfolio of*

të kontratave të sigurimit, kontratave të risigurimit dhe një menaxhim të përgjithshëm të marrjes në sigurim, duke përfshirë: amortizimin dhe shpenzimet e mirëmbajtjes së zyrave dhe trojeve dhe ndërtesave të përdorura për qëllimet vetjake, shpenzimet për poste dhe telekomunikacion, shpenzimet për shërbimet e tjera, shpenzimet e materialeve të konsumit të përditshëm (energji dhe materiale), amortizimi i aseteve të trupëzuara dhe patrupëzuara, pagat, shpenzime udhëtimi dhe reklamash duke përjashtuar kostot e reklamave që lidhen me produktet e sigurimit.

Kostot e marrjes në sigurim - Kosto të lidhura me nënshkrimin dhe rinovimin e kontratave të sigurimit duke përfshirë kostot direkte, siç janë: komisionet e paguara agjentëve (ndërmjetësve) në sigurime, së bashku me pagat dhe mbi shpenzimet e punonjësve të marrjes së kontratës së risigurimit, kostot e ekzaminimeve mjekësore, kostot e certifikatave dhe ekspertizave për vlerësimin e riskut të sigurimit, dhe kostot indirekte, siç janë: kostot e reklamave dhe promovimeve të produkteve të sigurimit si dhe shpenzime të përgjithshme të lidhura me verifikimin e aplikimeve dhe lëshimin e policave.

Shpenzimet operative neto - Shuma e kostove të marrjes në sigurim dhe shpenzimeve administrative të reduktuara nga komisionet e risigurimit dhe pjesëmarrja në fitim.

Investime afat-shkurtra - Investime të cilat, sipas shkallës së likuiditetit, realizohen brenda një periudhe më të shkurtër se një vit dhe që shoqëria e sigurimit ka si synim ta realizojë brenda periudhës në fjalë.

Investime afat-gjata - Investime të cilat nuk janë investime afat – shkurtra.

Marzhi i kërkuar i aftësisë paguese - Marzhi minimal i disponueshëm i aftësisë paguese (fondet e veta ose kapitali i vet) të cilin një shoqëri sigurimi duhet ta zotërojë në një fazë të caktuar të ushtrimit të biznesit të saj.

insurance contracts, reinsurance contracts and a general managing of the insurance undertaking, including: amortization and expenses on maintenance of offices and land and buildings used for own purposes, postal and telecommunications costs, other services expenses, expenses on consumables (energy and materials), amortization of tangible and intangible assets, remuneration with surcharges, traveling and advertising expenses excluding costs of advertising related to insurance products.

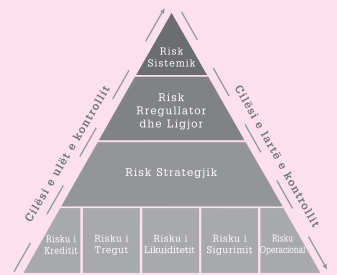
Acquisition costs - *Costs related to concluding and renewing insurance contracts including direct costs, such as: commissions paid to insurance intermediaries, remunerations with surcharges for acquisition employees, costs of medical examinations, costs of certificates and expertise to assess the insurance risk, costs of issuing of policies, costs of including the contract in the portfolio, and indirect costs, such as: costs of advertising and promotion of insurance products and general expenses related to verification of the applications and issuing of the policies.*

Net operating expenses - *Sum of acquisition costs and administrative expenses reduced by reinsurance commissions and profit participation.*

Short - term investments - *Investments which, with respect to their degree of liquidity, may be realized within a period shorter than one year and which an insurance undertaking intends to realize within such period*

Long - term investments - *Investments other than short-term investments*

Required solvency margin - *Minimum available solvency margin (own funds) which an insurance undertaking should have at a given stage of conducting its business.*



Minimumi i fondit të garancisë - Një shumë fikse që përcakton një vlerë minimale të fondit të garancisë të detyrueshëm, që nga momenti i fillimit të biznesit të sigurimeve deri në momentin e kalimit në një tjetër nivel, me qëllim sigurinë e ushtrimit të veprimtarisë sigurorese. Fondi minimal i garancisë duhet të varet nga forma ligjore e shoqërisë së sigurimeve, e degës së sigurimeve dhe klasës së sigurimeve brenda secilës degë.

Humbje të porealizuara nga investimet – Diferenca negative ndërmjet vlerës në bilanc dhe vlerës së blerjes (kosto e krijimit) të investimeve, dhe në rast të investimeve të rivlerësuara më parë – respektivisht vlera e rivlerësuar e specifikuar në fillim të periudhës raportuese, duke përjashtuar një diferencë negative të ri – vlerësimit mbi investimet të përfshirë në kapital dhe rezerva.

Fitimet e porealizuara nga investimet – Diferenca pozitive ndërmjet vlerës së bilancit dhe vlerës së blerjes (kostos së krijimit) të investimeve, dhe në rast të investimeve të rivlerësuara më parë – vlera e rivlerësimit respektiv duke përjashtuar një diferencë pozitive të ri-vlerësimit mbi investimet të përfshirë në kapital dhe rezerva.

Dëme bruto – Dëme pa përfshirë pjesën që i përket risiguruesit.

Dëme neto nga risigurimi – Dëme që përfshijnë pjesën e paguar nga risiguruesit.

Shpenzimet për dëmet - neto nga risiguroresi - Klasifikohen sipas grupeve të sigurimit duke paraqitur shumën bruto minus shumën e risigurimeve. Shpenzimet për dëmet përfshijnë vlerën e kompensimit për dëmin e ndodhur dhe shpenzimet e trajtimit të dëmit. Vlera e kompensimit për dëmin e ndodhur është shuma që përfitojnë personat e siguruar në rastin e ndodhjes së dëmit. Në shpenzimet e trajtimit të dëmit përfshihen shpenzimet e brendshme ose të jashtme, që lidhen me trajtimin e rasti të sigurimit, llogaritjen e vlerës së dëmit, shpenzimet gjyqësore dhe shpenzimet për ekspertë.

Minimum guarantee fund - Fixed amount which determines a minimum value of the guarantee fund binding from the moment of starting the insurance business until exceeding a subsequent threshold related to the secure conducting of such business. The minimum guarantee fund shall depend on a legal form of the insurance undertaking, insurance branch and insurance classes within each branch

Unrealized losses on investments - *Negative difference between a balance-sheet value and purchase value (creation cost) of investments, and in case of investments previously revalued - respectively revaluation value specified at the beginning of the reporting period, excluding a negative difference of re-adjustment on investments included in capital and reserves.*

Unrealized gains on investments - *Positive difference between balance-sheet value and purchase value (creation cost) of investments, and in case of investments previously revalued - respectively revaluation value excluding a positive difference of readjustment on investments included in capital and reserves.*

Gross claims - *Claims without the share of reinsurers.*

Claims - net of reinsurance - *Claims with the share of reinsurers.*

Claims expenses - net of reinsurance – *Are classified according to insurance group by deliver gross sum minus reinsurance sum. Expenses for claims include recompenses value for the occurred claim and expenses for claims treatment. Recompenses value for the occurred claim is the sums that insure persons profit in case of claim occur. In claims treatment are include outside and inside expenses, connected with insurance case treatment, court expenses and expenses for experts.*

Periudha raportuese - Periudha e përcaktuar në pasqyrat financiare të shoqërive të sigurimit.

Reporting period - *Period covered by a financial statement of the insurance undertaking.*

Shpenzime të tjera operative - do të përfshijnë:

1. Shpenzime për personelin;
- 1.1. Pagat;
- 1.2. Trajtime e shpërblime të tjera;
- 1.3. Sigurime shoqërore e të ngjashme;
2. Furnizime e shërbime në të tretë;
3. Tatime e taksa të tjera të ngjashme;
4. Amortizimi i aktiveve që përdoren në veprimtarinë e sigurimit;
5. Shpenzime të tjera operative.

Other operating expenses - *shall comprise:*

1. *Personnel expenses;*
- 1.1. *Wage;*
- 1.2. *Other recompenses;*
- 1.3. *Social security;*
2. *Services from third parties;*
3. *Taxes and other;*
4. *Amortization of assets which are used in insurance activity;*
5. *Other operating expenses.*

Risigurimi - Përsëritja ose ndarja e mëtejshme (transferim) e riskut midis shoqërive të sigurimit. Risigurimi mund të jetë një marrëveshje sipas së cilës një shoqëri sigurimi, referuar si shoqëri ceduese, transferon një pjesë apo të gjithë riskun ose grupin e risqeve të siguruar, të një lloji të caktuar, me pjesën përkatëse të primit, një shoqërie tjetër sigurimesh, referuar si risiguruesi, i cili merr përsipër t'i paguaj shoqërisë ceduese pjesën përkatëse të dëmshpërblimeve paguar palëve të siguruara.

Reinsurance - *Repeated or further division (transfer) of the risk between insurance undertakings. Reinsurance shall be an agreement according to which one insurance undertaking, referred to as a ceding undertaking, cedes a whole or a part of the risk or risk group insured of a particular kind, with a relevant part of premiums, to another insurance undertaking, referred to as a reinsurer, which undertakes to pay to the ceding undertaking a relevant part of claims paid to the insuring parties.*

Risiguruesi - Shoqëria e sigurimit që ofron mbulimin me risigurim.

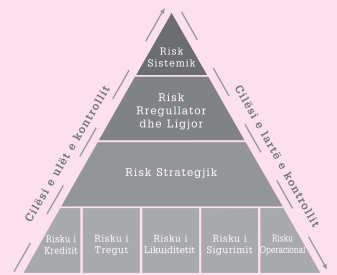
Reinsurer - *Insurance undertaking which shall provide the reinsurance coverage.*

Rekursi i sigurimit – Kërkesa për rekurs që shoqëria e sigurimit ka të drejtë, në lidhje me palët e treta që janë përgjegjëse për dëmin, humbjen ose dëmtimet trupore, ose aksidentet për të cilën shoqëria e sigurimit ka paguar dëmshpërblim. Vlera e dëmit që kalon në rekurs duhet të jetë e përfshirë në shumën e paguar të dëmshpërblimit.

Insurance recourse - *Recourse claim to which the insurance undertaking shall be entitled with respect to third parties liable for the damage, loss or injury, or accident for which the insurance undertaking paid a claim. Recourse claim shall be vested to the amount of the claim paid.*

Provigjoni teknik i dëmeve - Ky provigjon teknik përfshin provigjonin teknik për dëmet e raportuara, por të përcaktuara ose të papërcaktuara (d.m.th. ato dëme për të cilat nuk është përcaktuar përfundimisht masa e dëmit apo është përcaktuar, por ende papaguar), dhe provigjonin teknik për dëmet e ndodhura, por të paraportuara. Provigjoni teknik për dëmet e ndodhura,

Claims Technical Provision – *This technical provision includes the technical provision of reported claims, which can be settled or unsettled (i.e., those claims for which the amount has not been finally settled or, those claims for which the amount has already been settled, but not yet paid), and the technical provision on incurred but not reported*



por të paraportuara (shkurtime shënohet IBNR-terminologji e përdorur në literaturë).

Provigjoni teknik për barazimin e dëmeve – Ky provigjon teknik ka për qëllim të zbusë luhatjet e mëdha nga viti në vit në eksperiencën e dëmeve. Teorikisht, dëmet shumë të mëdha janë ngjarje të rralla por që do të ndodhin, si rrjedhim pa një provigjon teknik të tillë llogaritë e shoqërisë mund të rezultojnë shumë të çrregullta. Shoqëritë e sigurimit duhet t'i formojnë provigjonet teknike në një masë të tillë, që të mbulojnë përgjegjësitë e parashikueshme, për të përmbushur vazhdimisht dhe në mënyrë të qëndrueshme detyrimet që shfaqen nga rreziqet e patransferuara në risigurim. Në rastin e bashkësigurimit, palët që marrin pjesë në bashkësigurim, duhet t'i ndërtojnë provigjonet teknike të sigurimeve në një masë të tillë, që t'u korrespondojnë detyrimeve.

Provigjonet teknike - Krijohen për të mbuluar detyrime aktuale dhe të pritshme që do të rrjedhin nga policat e sigurimit. Provigjonet teknike janë të përbëra nga: provigjone për prime të pafituara, provigjone për riskun e paskaduar, provigjone për dëme pezull, duke përfshirë provigjone për kapitalizimin e anuiteteve, provigjone të barazisë, provigjonet e sigurimit të Jetës, provigjonet teknike për policat e sigurimit të Jetës kur risku i investimit mbahet nga policmbajtësi, provigjone për bonuse dhe rabate, provigjone për prime të ripaguara dhe provigjone të tjera teknike.

Shoqëritë e sigurimeve të mbulojnë provigjonet e tyre teknike dhe matematike vetëm me kategoritë e aktiveve, të përcaktuara si më poshtë:

- Letrat me vlerë dhe obligacionet që krijojnë apo vërtetojnë borxhin e emetuar dhe garantuar nga organet e qeverisjes qendrore në R.Sh.;
- Të tjera letra borxhi me të ardhura fikse;
- Aksione në fonde investimesh, brenda territorit të R.SH.;
- Aksione të listuara dhe të palistuar të shoqërive tregtare;

claims, the acronym of which is IBNR (terminology used by the literature).

Technical Provision for Claims Equalization

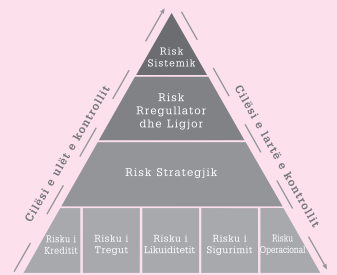
– The purpose of this provision is to amortize the great variations from year to year in claim experience. In theory, large claims are rare events, but which can occur, thus without technical provisions insurance company's accounts may result very distorted. Insurance companies have to maintain technical provisions to the extent they can cover foreseen liabilities, and to fulfill constantly the obligations that emerge from risks untransferred to reinsurance. In case of coinsurance, the parties which take part have to set up technical provisions to the extent corresponding to their respective obligations.

Technical provision - A sum calculated in reliance to an expectation and in accordance with the set ways, which is preserved in the account of the insurer in order to cover the liabilities arising from insurance contracts. The technical provisions shall be made of: Provision for unearned premiums, Life assurance provision, Outstanding claims provision, Provision for bonuses and rebates, Equalization provision, other technical provisions.

Insurance undertakings shall cover their technical and mathematical provisions only through the category of assets below mentioned:

- Securities and bonds that create or certify the debt, issued and guaranteed, by the central governing bodies of the Republic of Albania;
- Other fixed-income debt securities;
- Shares on investment funds, inside the territory of the Republic of Albania;
- Listed and unlisted shares of the commercial undertakings;

- Aksione në shoqëri sigurimi dhe shoqëri risigurimi, vetëm me miratim të Autoritetit;
- Toka, ndërtesa dhe të drejta mbi pasuri të patundshme në R.Sh.;
- Kredi individuale hipotekore për apartamente banimi vetëm për punonjësit e shoqërisë së sigurimit;
- Çertifikata depozitash dhe letra të tjera me vlerë, të lëshuara nga banka të licencuara nga Banka e Shqipërisë;
- Depozita bankare;
- Shumat që detyrohen nga risiguruesit;
- Pjesën e risiguruesit në provigjonet teknike;
- Depozita me shoqëri ceduese;
- Shuma, që detyrohen nga policëmbajtësit dhe ndërmjetësit, e që rrjedhin nga veprimtaria e sigurimeve, nëse nga dita e detyrimit të pagesës nuk kanë kaluar më shumë se 3 muaj;
- Kërkesëpagesa, që rrjedhin nga pjesët e shpëtuar dhe subrogimet, të cilat nuk janë pezull më shumë se 1 vit;
- Interesa dhe qira të maturuara, të ardhura të tjera të maturuara dhe shpenzime të parapaguara;
- Aktive të qëndrueshme të trupëzuara (përveç tokës dhe ndërtesave) të vlerësuara në bazë të normave të amortizimit.
- *Shares in the insurance and reinsurance undertakings, only with the approval of the Authority;*
- *Land, buildings and rights on real estate in the Republic of Albania;*
- *Mortgage loans only for the insurance undertaking employees;*
- *Certificates of deposits and other securities issued from banks licensed by the Bank of Albania;*
- *Bank deposits;*
- *Amounts due from re-insurers;*
- *Re-insurers' share in technical provisions;*
- *Deposits with ceding undertakings;*
- *Amounts due from policyholders and insurance intermediaries, deriving from the insurance activity, if from the due payment dates have not lapsed more than 3 months;*
- *Amounts due arising from subrogations and salvage values, which are not outstanding for more than one year;*
- *Accrued interests and rentals, other accrued income and prepaid expenses;*
- *Tangible assets (other than land and buildings) valued by amortization rates.*



Shënime Sqaruese

Baza e të dhënave dhe metodologjia e përdorur për këtë publikim

Për përgatitjen e tabelave të këtij publikimi janë përdorur pasqyrat financiare vjetore të shoqërive të sigurimit (bilancet, llogaritë fitim - humbje, llogaritë teknike dhe provigjonet teknike të miratuara nga Bordi i AMF-së), të miratuara paraprakisht nga ekspertët kontabël të autorizuar.

Shoqëritë e sigurimit kanë detyrim ligjor t'i raportojnë këto pasqyra në bazë të Udhëzimit Nr. 140 "Për listën e dokumenteve të llogaridhënies së detyruar vjetore e periodike të shoqërive të sigurimit e risigurimit" - miratuar me Vendim Bordi të AMF-së datë 26.09.2012. Kopje të paplotësuar të këtyre pasqyrave me udhëzimet përkatëse gjenden në faqen zyrtare në Internet të AMF-së.

Aktivitetet në mbulim të provigjoneve teknike publikohen pas analizës financiare të shoqërive të sigurimit nga Autoriteti.

Produkti i Përgjithshëm Bruto është marrë nga publikimi i Ministrisë së Financave "Treguesit Kryesorë Makroekonomikë", dhjetor 2013.

Shoqëria INSIG sh.a. është e licencuar për aktivitetin e Jetës dhe Jo-Jetës. Për efekt analize (bazuar dhe në raportimin e shoqërisë së sigurimit) ajo është ndarë si shoqëri më vete në veprimtarinë e Jetës dhe Jo-Jetës.

Në aktivitetet e 01.01.2013 ka ndryshim klasifikimi në grupimin, "Aktive të tjera" me "Parapagime dhe të ardhura të llogaritura", për të pasur të njëjtën bazë krahasimi me klasifikimin e aktiveve të 31.12.2013.

Në pasivin e 01.01.2013 ka ndryshim klasifikimi në grupimin, "Provigjone barazimi" me "Të tjera provigjone", për të pasur të njëjtën bazë krahasimi me klasifikimin e pasivit të 31.12.2013.

Në publikim janë paraqitur të dhëna të detajuara në lidhje me aktivitetet, detyrimet, rezultatit teknik, të ndarë edhe sipas portofoleve, aktivitetet në mbulim të provigjoneve, strukturën e provigjoneve teknike, treguesit tekniko-financiarë, të dhëna nga llogaria teknike e portofoleve kryesorë, etj. Këto informacione

Explanatory Notes

The database and methodology used for this publication

Audited annual financial statements (balance sheets, profit and loss accounts, technical accounts and technical provisions approved by the AFSA Board) of insurance companies were used for the preparation of the tables in this Report.

Insurance companies have the legal obligation to report those statements under Guideline No. 140 "On the list of statutory annual and periodic documents of insurance and reinsurance Companies", adopted by AFSA Board Decision 26 September 2012. Templates for those statements and the relevant guidance can be found on AFSA official website.

Assets covering technical provisions are published after the financial analysis of the insurance companies by the Authority.

The Gross Domestic Product was taken from the Ministry of Finance publication: Key Macroeconomic Indicators, of December 2013.

INSIG sh.a. has been licensed in the activities of Life and Non-Life. For the purposes of this analysis (and based on its reporting) its information has been disaggregated into Life and Non-Life activity.

To have the same basis of comparison with the classification of assets on 31.12.2013, on 01.01.2013 the assets grouping has changed from "Other assets" into "Prepayments and accrued income".

To have the same basis of comparison with the classification of assets on 31.12.2013, on 01.01.2013, the liability grouping has changed from "Equalization provision" into "Other provisions".

The publication presents detailed data on assets, liabilities, technical result classified by portfolios, assets covering provisions, the structure of technical provisions, technical and financial indicators, major portfolio technical account, etc., grouped by the type of insurance,

janë dhënë të ndara sipas llojit të sigurimeve, Jetë dhe Jo-Jetë, si dhe për tregun në total. Për të pasur një bazë krahasimi dhe për të dhënë tendencën e tregut të sigurimeve në vend janë përdorur të dhëna të viteve 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 dhe 2013.

Të dhënat për përgatitjen e këtij raporti janë përpunuar në programin Excel. Raporti i Mbikëqyrjes mund të shikohet nga ju i afishuar në format .pdf dhe .xls në faqen zyrtare të AMF-së www.amf.gov.al.

Life and Non-Life, as well as for the market as a whole.

For comparison and trend assessment purposes, the data cover 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 and 2013.

The data used in the preparation of this report were processed in the Excel program. You can find the Supervision Report in PDF and XLS format on AFSA official website www.amf.gov.al.



AUTORITETI I MBIKËQYRJES FINANCIARE

Adresa: Rr. "Dora D'Istria", Nr. 10, Tiranë
Tel: +355 4 2251 355/6; Faks: +355 4 2250686
E-mail: amf@amf.gov.al; web: www.amf.gov.al