



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AUTORITETI I MBIKËQYRJES FINANCIARE
BORDI**

VENDIM

Nr. 188, datë 18.09.2018

**PËR
MIRATIMIN E DISA SHITESAVE DHE NDRYSHIMEVE NË RREGULLOREN
NR. 23, DATË 26.02.2018 “PËR REGJISTRIN ELEKTRONIK ONLINE TË SHITJEVE
TË KONTRATAVE TË SIGURIMIT TË DETYRUESHËM MOTORIK”**

Në bazë të nenit 14, pika 2, të Ligjit nr. 9572, datë 03.07.2006 “Për Autoritetin e Mbikëqyrjes Financiare”, i ndryshuar dhe nenit 38, pikat 1/c, 2, 5 të Ligjit nr. 10076, datë 12.2.2009 “Për sigurimin e detyrueshëm në sektorin e transportit”, i ndryshuar, Bordi i Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare,

V E N D O S I:

1. Miratimin e disa shtesave dhe ndryshimeve në Rregulloren nr. 23, datë 26.02.2018 “Për regjistrin elektronik online të shitjeve të kontratave të sigurimit të detyrueshëm motorik”, sipas tekstit bashkëlidhur këtij vendimi.
2. Ngarkohet Drejtoria e Teknologjisë së Informacionit, për zbatimin e këtij vendimi.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

KRYETAR

Pajtim MELANI

DREJTOR I PËRGJITHSHËM EKZEKUTIV

Ervin KOÇI

Në Rregulloren nr. 23, datë 26.02.2018 “Për regjistrin elektronik online të shitjeve të kontratave të sigurimit të detyrueshëm motorik”, bëhen shtesat dhe ndryshimet si më poshtë:

1. NENI 3, NDRYSHON SI VIJON:

“Kjo rregullore është e detyrueshme për t’u zbatuar nga shoqëritë e sigurimit, shoqëritë e agjentëve, punonjësit e shoqërive të sigurimit, si dhe nga agjentët në sigurime të licencuar nga AMF, të cilët ushtrojnë veprimtari në klasat që lidhen me sigurimin e detyrueshëm motorik.”

2. NË NENIN 4, PIKA 2, NDRYSHON SI VIJON:

“2.Përdorues i autorizuar”- janë punonjësit e shoqërive të sigurimit, agjentët e shoqërive të sigurimit apo të shoqërive të agjentëve, të cilët janë të licencuar nga AMF.”

3. NË NENIN 5:

3.1 NË PIKAT 1, 1.1, 2, 4, 5 KUDO KU ËSHTË SHPREHJA “SHOQËRIA E SIGURIMIT”, PAS SAJ SHTOHET SHPREHJA “AGJENTËT/SHOQËRITË E AGJENTËVE”

3.2 PAS PIKËS 2, SHTOHET PIKA 2/1 ME KËTË PËRMBAJTJE:

“2/1.Shoqëria e sigurimit njofton paraprakisht Autoritetin për sistemet e saj të shitjeve të policave të sigurimit të detyrueshëm motorik. Këto sisteme duhet të paktën të përmbushin këto kritere:

- a. Të ofrojnë akses të pakufizuar për shitjen e policave në çdo kohë që agjenti kërkon të lëshojë një policë;
- b. Të identifikojnë agjentët në mënyrë unike duke përdorur kodin e miratuar nga AMF;
- c. Çdo agjent i cili ka akses për shitje policash të më shumë se një shoqërie sigurimi duhet të ketë një kopje të marrëveshjes në ambientet e tij, e cila e lejon aksesin në to;
- d. Sistemi që përdor agjenti për shitjen e policave të detyrueshme duhet të jetë pjesë e sistemit të shoqërisë për të cilin është licencuar duke u lidhur drejtpërdrejtë me të pa ndërhyrje nga sisteme të tjera të paautorizuara.

Shoqëria e sigurimit informon Autoritetin (Drejtoria e IT) për skemën e rrjetit dhe të të gjitha sistemeve përgjegjëse për shitjen apo raportimin e policave nëpërmjet një shkrese zyrtare dhe e-mail-it (it@amf.gov.al). Njoftimi kryhet përpara se të ndodhin ndryshimet në rrjet apo në sisteme duke u shoqëruar me qëllimin e ndryshimit.

AMF mbart të drejtën që të ushtrojë detyrën e saj në mbikëqyrjen e këtyre sistemeve në çdo kohë

duke marrë për bazë këto kritere por edhe të tjera bazuar në standardet e auditimit të sistemeve të informacionit dhe teknologjisë.”

4. NË NENIN 8:

4.1 PIKA 6 NDRYSHON SI MË POSHTË:

“6. Anulimet e policave do të kryhen vetëm nga personeli i autorizuar i shoqërisë së sigurimit jo më shumë se 30 ditë nga data e fillimit të vlefshmërisë së policës.”

4.2 PAS PIKËS 6 SHTOHET PIKA 6/1 ME KËTË PËRMBAJTJE:

“6/1. Në rastet e riaktivizimit kur kemi të bëjmë me anulim gabimisht të policave TPL dhe Kufitare, duhet të raportohen në drejtorinë e IT në AMF në emailin support@amf.gov.al si dhe në it@amf.gov.al, brenda 24 orësh ndërsa për policat e kartonit jeshil duhet të raportohen brenda 4 orësh.”

5. NË ANEKSIN 2:

5.1 NË KAPITULLIN I, NË FUND SHTOHET PARAGRAFI SI VIJON:

- **Kthimi i një policë ekzistuese**

1. Operacioni Fillestar i web service-it [doLogin](#)
2. Operacioni i dytë i web service-it [doReturnPoliceRequest](#)
3. Operacioni i tretë i web service-it [doSendReturnData](#)
4. Operacioni i katërt i web service-it [doReturnPolice](#)

5.2 NË KAPITULLIN II, NË FUND SHTOHEN PARAGRAFËT SI VIJOJNË:

“D. Kthimi i Policave

1. Klienti thërret një instancë të web servisit.
2. Ruan sesionin për instancën e mësipërme.
3. Thirret operacioni fillestar i web servisit [doLogin](#).

Ky operacion merr dy parametra:

- Përdoruesin – variable i tipit string. Në bazën e të dhënave të AMF-së duhet të ekzistojë një përdorues i vlefshëm me po të njejtin emër;

- Fjalëkalimim – variable i tipit string. Në bazën e të dhënave të AMF-së duhet të ekzistojë një fjalëkalim i vlefshëm për përdoruesin në fjalë.

Pas lidhjes me sukses me bazën e të dhënave me përdorues dhe fjalëkalimin e mësipërm, kthehet një përgjigje për login të suksesshëm, në të kundërt kthehet një mesazh gabimi.

Vlerat që kthehen:

- 100 - U lidhet me bazën e të dhënave.
- 101 - Përdorues/Fjalëkalim i pavlefshëm.
- 102 - Nuk jeni i lidhur me bazën e të dhënave.

4.Thirret operacioni i dytë i web servisit [doReturnPoliceRequest](#).

Ky operacion merr një parametër të vetëm, kodin e policës që do t'i kthehet klientit. Nëse polica është në një status që mund të kthehet (SHITUR dhe DUBLIKATË), brenda periudhës së vlefshmërisë dhe përdoruesi ka të drejtë për të kryer këtë operacion, atëhere web service kthen një përgjigje për pranim me sukses të kërkesës për kthim, në të kundërt kthehet një mesazh gabimi.

Vlerat qe kthehen:

- 100 - Kërkesa për anulim police u pranua.
- 101 - Polica e kërkuar nuk u gjet në sistem ose është jashtë afateve të kthimit.
- 102 - Nuk jeni i lidhur me bazën e të dhënave.
- 103 - Kjo adresë nuk është e autorizuar të kthejë polica për këtë Shoqëri.
- 104 - Polica ndodhet në status që nuk mund të kthehet, ose përdoruesit nuk i lejohet kthimi për këtë policë. Sigurohuni që polica në fjalë i përket kompanisë tuaj.

5. Thirret operacioni i tretë i web servisit [doSendReturnData](#).

Ky operacion mund të thërritet nqs kanë kaluar me sukses dy operacionet e mësipërme. Merr një parametër, vlerën e primit të kthyer e cila duhet të jetë e tipit numër dhe nuk duhet të lidhet pa plotësuar. Në qoftë se vlera e primit plotëson kriteret, atëhere web service kthen përgjigje pozitive, në të kundërt kthehet një mesazh gabimi.

Vlerat qe kthehen:

- 100 – Të dhënat e primit të kthyer u morën me sukses.
- 110 – ‘Primi Kthyer’ nuk duhet të lihet pa plotësuar.
- 120 – 'Primi Kthyer' duhet të jetë i tipit numër.
- 102 – Nuk jeni i lidhur me bazën e të dhënave.
- 103 –Bëni me parë një kërkesë për kthim police.

6. Thirrjet operacioni i katërt i web servisit [doReturnPolice](#).

Ky operacion i web service-i nuk merr asnjë parametër në hyrje. Në qoftë se kthimi i policës kryhet me sukses atëherë kthehet një përgjigje për kthim të suksesshëm të policës, në të kundërt kthehet një mesazh gabimi.

Vlerat që kthehen:

100 - Polica u kthye me sukses.

102 - Nuk jeni i lidhur me bazën e të dhënave.

103 - Bëni më parë një kërkesë për kthim.

Në rast se kthimi kryhet me suksese atëherë polica kalon në statusin 5 (kthyer) dhe vendoset edhe vlera e primit të kthyer në të dhënat e policës. Përveç tyre kuptohet që në backhend mbahen të dhënat e datës së kthimit dhe përdoruesit që ka vepruar për këtë policë.”

6. NË ANEKSIN 3, PIKA 3, PARAGRAFI I PARË, NDRYSHON SI VIJON:

“3.Nga momenti kur Regjistri është sërish online, shoqëria ka afat 5 ditë pune që të dërgoj shkresë zyrtare dhe e-mail Autoritetit (support@amf.gov.al) duke përfshirë të gjitha policat e mosraportuara gjatë kësaj periudhe. AMF vazhdon me procedurën e raportimit në regjistrin online të këtyre policave duke ndjekur hapat e mëposhtme:”

7. ANEKSI 4 NDRYSHON SI VIJON:

“Autorizimi (hapja) dhe pezullimi (mbyllja) e përdoruesve që raportojnë në regjistrin online të sigurimeve të detyrueshme motorike

Konfigurimi i një përdoruesi të ri në Regjistrin Elektronik Online të Sigurimit të Detyrueshëm Motorik nënkupton krijimin e një kodi unik sipas një formati i realizuar sipas logjikës së aplikacionit duke zbatuar hierarkinë: Agjensi, agjent, përdoruesi.

1. Autorizimi (hapja) e një përdoruesi të ri

- Pas kërkesës së paraqitur nga shoqëria e sigurimit apo shoqëria e agentëve për punonjësit shitës të policave ose për agentët në emër të saj, me të cilën ka lidhur kontratën e agentit, Zyra e Licencimit autorizon Drejtorinë TI për hapjen e përdoruesit/përdoruesve në Regjistrin Elektronik Online të Shitjeve.

Rrethi	Emër Agjensie	Kod Agjensie	Kod Agjent i	Përdorues	Emër	Mbiemër	Adresa	Identifikimi			Tel/cel
								Nipt	Nr. Sigurime shoqërore	Nr. Personal	

- Drejtoria TI hap përdoruesin e ri dhe vijon komunikimin me personin e autorizuar TI të shoqërisë së sigurimit.

Shënime:

1. **Nipt:** Është Nuis i agjentit / shoqërisë së sigurimit
2. **Nr. Sig. Shoqërore:** Plotësohet nga shoqëria e sigurimit/ agjentit
3. **Procesi i punës:**
 - a. Modeli plotësohet në të gjitha fushat;
 - b. Dërgohet bashkëngjitur me e-mail në adresën: licencimi@amf.gov.al duke vendosur në cc: një drejtues të shoqërisë;

Në rast pranimi nga Zyra e Licencimit, Drejtoria e TI procedon me konfigurimin dhe komunikon rezultatin me e-mail.

2. **Pezullim (mbyllje) përdoruesi në Regjistrin Elektronik Online të Shitjeve të Sigurimit të Detyrueshëm Motorik**

Pezullimi i një përdoruesi në sistem nënkupton mbylljen e kodit duke zbatuar hierarkinë: Mbylljen e përdoruesit, mbylljen e kodit të agjentit.

- Pas kërkesës së paraqitur nga shoqëria e sigurimit pranë AMF, me të dhënat si më poshtë:
 - Emër, Mbiemër i agjentit;
 - Kod i agjentit;
 - Emrin e shoqërisë së sigurimit.

Zyra e Licencimit autorizon Drejtorinë TI për pezullimin (mbylljen) e përdoruesit në Regjistrin Elektronik Online të Shitjeve.

2. Drejtoria TI pezullon (mbyll) përdoruesin dhe vijon komunikimin me personin e autorizuar TI të shoqërisë së sigurimit.”

8. NË ANEKSIN 5, TEK PJESA “STATUSET E POLICAVE”, NË FUND SHTOHET NJË PIKE E RE 4, ME KËTË PËRMBAJTJE:

“4. Statusi 5

Policat në statusin “KTHYER” raportohet për rastet kur klienti kërkon të ndërpresë në mes të periudhës së vlefshmërisë, kontratën e sigurimit të detyrueshëm duke ju kthyer edhe një pjesë e primit dhe pagesës. Procesi i kthimit të primit të policave kryhet nga përdoruesit e autorizuar, duke përditësuar statusin në 5 dhe ruhet edhe data e ndryshimit të këtij statusi.”